

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博  
编辑：王福达  
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月25日 星期五（2022第56期）壬寅年二月二十三

## 国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见

### 确定的重点工作，提出分工意见如下



#### 中国人寿寿险公司2021年归母净利润、总保费“双增长”，已加速储备一批养老养生项目



- 3月24日晚间，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）发布2021年度业绩报告。报告显示，2021年，中国人寿寿险公司实现归母净利润、总保费双增长。具体来看，2021年中国人寿寿险公司实现总保费6183.27亿元，同比增长1.0%；内含价值达12030.08亿元，较2020年底增长12.2%；一年新业务价值为447.80亿元。三项指标均位居行业第一。

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
北京养老机构全封闭管理吁老年人尽快接种疫苗	4
到底如何养老？上海“9073养老模式”，比住养老院更舒服还省钱？	4
重庆：到2025年每个村设置1个互助养老点	4
山东：破解农村失能老年人养老难题，潍坊市峡山区试点经验在全国推广	5
山西省将对养老机构实施全程监管	5
河南：我省1000万老年人将“入住”智慧养老服务平台	5
河南：汝州推进“医养结合”项目建设提升健康养老服务水平	5
四川：眉山市将社区助老餐厅纳入养老服务体系建设重点工作	6
云南：晋宁区家庭养老床位建设工作进入验收环节	6
贵州：在2025年预计建成“15分钟养老服务圈”	6
广东：南海里水将建佛山国际数字大健康产业城	6
广西：融水县推动大健康和文旅产业融合发展	6
黑龙江：哈尔滨到2022年底力争每个街道至少建一个养老机构	6
莫让“空巢老人”成为中国式养老之痛	6
养老服务认证势在必行！	7
社区养老驿站提供暖心服务	7
“适老化改造”赋能乡村老人让生活更加美好	8
<b>政策法规</b>	<b>8</b>
国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见	8
<b>养老研究</b>	<b>12</b>
以互助养老探索发展村庄共同体	12
<b>养老产业</b>	<b>12</b>
中国人寿保险公司2021年归母净利润、总保费“双增长”，已加速储备一批养老养生项目	12
老龄化时代的养老布局，平安既是方案又是样本	12
资本玩不转中老年人社交？	13
<b>养老培训</b>	<b>14</b>
他”在养老护理中喜忧参半	14
养老人才缺口大，谁来守护“夕阳红”？	15
<b>老年大学</b>	<b>15</b>
老年大学的普及亟待破局	15
<b>养老金融</b>	<b>15</b>
广东：广州10亿元养老理财产品开售首日卖2亿元	15
四家首批试点机构养老理财已在十城开售，部分产品提前结募	16
国民养老保险股份有限公司获批开业	16
<b>社会保障</b>	<b>16</b>
上海分行全力保障养老金发放	17
灵活就业群体超过2亿人，对社保养老金有哪些影响？	17
<b>国际交流</b>	<b>17</b>
创新养老模式，提升服务质量（国际视点）	17
<b>关于我们</b>	<b>18</b>
<b>联系我们</b>	<b>18</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加



中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

# 养老视点

## 北京养老机构全封闭管理吁老年人尽快接种疫苗

记者在23日的北京疫情防控新闻发布会上获悉，北京市民政局从3月13日起对全市养老服务机构、儿童福利机构、残疾人服务机构，执行北京社会服务机构疫情等级防控的一级响应防控措施；按照民政部新冠肺炎疫情高风险地区防控指南第二版，实行全封闭管理。

北京市委社会工作部、市民政局副局长、一级巡视员、新闻发言人李红兵介绍，3月以来，国内本土疫情呈现出点多、面广、频发态势。当前北京全市在养老机构入住老年人共有48000多名，这些老年人在养老院集中居住、接受照护服务，目前只有40%的第一剂新冠疫苗接种率，且大部分都是高龄、失能、基础病多发的老年人，一旦出现因新冠病毒入院，将给老年人带来重大的健康和生命威胁。

### 全市养老机构实行全封闭管理

为切实保障在养老院老年人的生命健康和生命安全，北京市民政局已从3月13日起对全市养老服务机构、儿童福利机构、残疾人服务机构，执行北京社会服务机构疫情等级防控的一级响应防控措施；按照民政部新冠肺炎疫情高风险地区防控指南第二版，实行全封闭管理。

李红兵表示，养老机构全封闭管理期间，暂停家属探视，暂停接收新入住的老年人，暂停接待走访慰问、参观考察、评估调查、检查咨询的外来人员；暂停院内老年人就医之外的离院外出；严格入院物资物品消毒。

一级响应期间，全市社区养老服务驿站暂停上门巡访探视和入户服务，暂停场地服务，保持线上关爱联系和各类非接触性服务及应急支持。

他提到，全封闭管理给所有在养老院的老年人及家属，给养老院、社会福利机构内的工作人员及家属带来了很大不便，希望能得到理解支持。

李红兵指出，封闭管理并不意味着停止必要的服务。

他称，北京市各区，尤其各街乡镇通过落实联防联控机制，将会全力确保在院老年人及工作人员，在药品管理、就医，包括化疗、透析等定期治疗的必要保障。同时尽力优先安排在院的老年人核酸检测和疫苗接种需要，尽力通过各方资源调配，通过进入养老院或在养老院的门口设点的方式去做相应的检测。

此外，对于需要探视病危老年人的家属、家中无力照顾需要新入院的老年人、急需新入职的护理员工、临时有急事需要回家且返回的工作人员等，在全封闭管理期间需要必要进入的人员，在落实严格防控措施基础上，均全力给予保障。

### 呼吁老年人尽快接种疫苗

李红兵强调，对于空巢(独居)、生活不能自理且子女亲属已经接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚性需求的群体，如需入住养老机构，可向各区政府部门提出申请，在严格落实防控措施的前提下，按照一事一议、一人一方案的方式予以解决。

在此期间，北京将根据病毒的传播特性以及防疫新要求，全面修订和调整养老机构、儿童福利机构和残疾人服务机构相应防控措施，使全封闭管理中的所有服务对象及工作人员能继续拥有相对正常的生活和工作，同时在新情况下更加有针对性地应对新型病毒株的威胁。

李红兵表示，希望全社会从保护养老机构老年人生命健康的角度理解和支持对养老机构、儿童福利机构、残疾人服务机构实行的全封闭管理；希望老年人家属和亲友在不能够通过握手、身体接触给老人带去温情的情况下，更多用视频、电话等声音相伴、亲情相伴的方式为全封闭在院的老年人及工作人员化解焦虑、传递温暖。

他还提示快递员、送餐人员给养老机构送物资时自觉佩戴口罩，提供无接触服务；社会爱心人士在此期间不再前往养老机构开展相应的志愿服务。

“我们衷心希望社会各界对全封闭在院的23000名为老年人、为服务对象提供服务的的工作人员及家属给予更多的理解、关爱和支持”，李红兵表示，在院老年人及其家属也要及时关注健康信息，了解专业人员回应北京市老人及子女关切接种疫苗问题，尽快打消疑虑，接种疫苗，为老人构筑防疫屏障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103668>

(来源：中新网)

## 到底如何养老？上海“9073养老模式”，比住养老院更舒服还省钱？

上个世纪30年代到60年代出生的那几代人，现在都到了养老的年纪了。他们的一生经历了传统与现代的冲撞，在年轻时要按照传统观念为上一代人养老送终，但是当自己老了成为老年人了，现在的养老观念已经彻底改变了。自己居家养老，养老院养老是不是将成为未来的主要趋势？而子女给予的照顾与帮助，会不会仅仅变成了锦上添花的事情了？

现在我们开始进入到老龄化社会，国家对于养老问题也是特别的关注，也在同老年人一起探寻着更多的养老模式。老年人在年轻时为国家做出了贡献，退休之后领到了养老金，但是养老金有多有少。如何让老年人可以相对舒适度过晚年？入住养老院是不是唯一的选择呢在我国有着2000年的文化传统下，其实还是有不少创新的养老模式，养老院也不一定是适合我国国情的最好的一种方法。

### 养老院收费有4层，岁数越大费用越高，那每月的养老金够负担吗？

很多人以为入住养老院，是一件比较简单的事情。只要支付了床位费和伙食费，那么就可以安心地住下去了。其实在现在住养老院可不是一件轻松的事，整个养老院的收费模式是分为4层的：“床位费+餐费+护理费+其他杂费”。每月是按照这4部分的费用来收取的。在一定程度上，如果养老金没有达到当地平均水平以上，基本上去住全日制的养老院是负担不起的。

不论是公立养老院还是商业化的养老院，在4部分的收费中，床位费和护理费将是整体费用的最多项方面。老年人岁数越大，自理能力越是不行，那么就更加需要人的护理。也就是说护理费会随着老年人的岁数增加而不断向上走的。经过数据统计，假如在我国三线中等城市，再便宜的商业化养老院，每月的费用都要达到3000元左右。但是很多老人的每月养老可能还低于3000元。

找寻一些比较好条件的。一间屋最多两人，一个护理员照看一间屋，那么床位费估计得在2000元，护理员估计得2500元，再加上其他费用，每月费用估计是在5000元以上。这说明，大部分的老人是没有办法入住养老院的，那么他们应该有什么方式养老呢？

### 居家养老和社区养老，仍然是大部分老人选择的主要养老方式

目前我国经济还在进展之中，养老金也是逐年提升。目前社保体系的重点在于进行老年人群的全覆盖，让每个人能够实现老有所依。在这个前提下，每年的养老金上涨相对比较有限，保障老年人基础的生活开支肯定是足够的，但是如果能够支付养老院的开支还是有困难的。所以在我国目前特有的主要养老模式，仍然是居家养老和社区养老这两种。

这也是我国政府在应对老龄化社会的现实背景下，提出的最靠谱的独特养老模式。老年人在身体还允许的情况下，主要还是以居家养老和社区养老为主。其实假如如住了收费太便宜的养老院，有时候也是缺东缺西，最后的人生路走得也不太幸福。

德先生在上海工作和生活，而上海又是率先进入老龄化社会的主要大城市，同时老龄化程度也是全国最高的。在2017年末的统计数据中，上海的老年人口总数达到483.6万，占户籍总人口的33.2%。现在这个老年人的比例还在提升。所以上海在养老方面也有着自己独特的经验，同样也是在全国做得最好的几个城市之一，那么上海又是如何实现居家养老和社区养老的和谐统一呢？

### 上海“9073养老服务模式”，不用去养老院，也一样晚年幸福

上海民政和社保部门，会同成熟的街道管理部门，以及发达的社区居委会，现在为老人摸索出一条“9073养老服务”，在全市推行和落实。具体就是指：3%的老年人接受机构养老服务；7%老年人可得到政府福利政策支持的社区养老服务；90%的老年人在家以自助或家庭成员照顾为主，自主选择各类社会服务资源。

老人分为两类，一类是身体和心理良好，生活能自理的老人，一类是需要护理和扶助的老人。所以前3%和7%的老年人主要是以自理能力有障碍或者生活不能自理的老人，他们会在政府的扶持下，要么全部入住商业化的养老院或者社区公立养老院，要么可以入住半托的社区服务中心，也就是平时日间吃饭和护理工作都在服务中心，晚上可以回家住宿，社区志愿者进行专人负责照顾。

那么剩余的大多数老人，其实就是进入了社区的“长者照护之家”和社区综合养老服务中心的管理和服务范围，这就是叫做两种不同条件的社区嵌入式养老服务。上海的中心城区和郊区城市化地区的街镇已至少拥有一家长者照护之家，有的大一点的街镇，还会在人口密集地区的社区再建一些小的中心，老人可以在那里登记得到日间的照顾以及专项事务的服务。

上海的社区综合养老服务中心一般为1000平方米左右，是包括长者照护之家、日间照料中心、助餐点、护理站或卫生站等在内的“枢纽式”为老服务综合体，为社区老年人提供日托、全托、助餐、助浴、康复、护理等一站式养老服务。在这种情况下，晚上不回家，白天在中心，服务都是平价，但是需要的服务都有，一般来说只要自己有一份养老金，达到中等水平，足够负担所有的需求了。

这可能就是未来我们养老的新趋势。老年人如果生活能自理，可以依托居家养老和社区协助。如果需要护理和照顾了，则入住服务中心或者养老院。国家各部门组织了人力和专业的工作人员进行福利性的帮助。相信未来我们的老年人生活会越来越幸福。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103669>

(来源：匀财财富解析)

## 重庆：到2025年每个村设置1个互助养老点

近日印发的《重庆市养老服务体系“十四五”规划》明确提出，要提升农村养老服务供给质量，健全农村互助养老服务网络，因地制宜探索农村互助养老服务模式。到2025年，每个村设置1个兼具日间照料、康复理疗、休闲娱乐、紧急救援等功能的互助养老点，至少配备1名专兼职养老助理，培育1支志愿服务队伍，每个村民小组组建1个互助服务小组，对农村老年人普遍开展定期巡访、结对帮扶、紧急救援等服务。

《规划》要求，建立健全区县、乡镇、村三级养老服务平台，提升农村养老兜底保障能力，丰富农村养老服务业态。《规划》强调，推动农村养老机构规范化运营，农村失能特困人员集中照护中心要按照失能老年人不低于3:1的比例配备管理服务人员；继续做好乡镇敬老院法人登记和备案工作，按照供养对象不低于10:1的比例配备管理服务人员。推动农村养老机构社会化运营，引入优质社会办养老机构投资改造升级、运营管理乡镇敬老院和乡镇养老服务点。提升农村养老服务信息化水平，支持各区县依托“金民工程”、养老大数据云平台，建立农村老年人数据库，重点掌握留守、失能老年人等基础信息，链接乡镇养老服务中心、村级互助养老点等服务资源，整合城乡养老服务资源要素，开展信息采集、精神慰藉、政策咨询等线上线下融合服务。《规划》提出，完善政府补助、村集体经济支持、社会捐助、个人(子女)缴费相结合的经费筹措机制，分类发展特色可持续的互助养老服务；对居家特困人员、低收入家庭以及计划生育特殊困难家庭、失能老年人等重点对象，组织开展“一对一”结对帮扶；建立城乡养老服务协同发展机制。

据了解，“十三五”时期，重庆市新增农村失能特困人员集中照护中心47家、提档升级乡镇敬老院398家，建成乡镇养老服务照料中心369个、村级互助养老点5308个，农村社区居家养老服务覆盖率提升到71%。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103670>  
(来源：农民日报)

## 山东：破解农村失能老年人养老难题，潍坊市峡山区试点经验在全国推广

日前，国家民政部、财政部公布了居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单，潍坊市峡山区《以“四化”建设破解农村失能老年人养老难题》成为山东省成功入选案例之一，其经验做法获得全国推广。潍坊市峡山区共有人口23万人，其中农业人口22万人，占总人口的95.6%，属于典型的农业区。据统计，全区因高龄、车祸、疾病、残疾等原因导致失能老年人约1400余人。近年来，峡山区以失能老年人突破口，通过“四化”建设，走出了一条农村失能老年人养老服务创新之路——“1126+失能群体救助供养模式”。

### 制度化设计，变“粗放式指导”为“精准化保障”

社会养老难点在农村，农村养老痛点在失能老人。峡山区于2017年6月份出台了《峡山区关于深入推进精准扶贫健全完善特困困难群体帮扶救助体系的意见》，通过政府购买服务的方式，对全区失能老人提供入住养老机构、居家照料服务补贴政策。

失能人员可自愿选择帮扶救助方式：选择入住养老机构养老的，特困人员护理费用由政府全部承担；低保户等政府承担费用的80%，个人承担20%；其他社会上的中度以上失能老人政府承担30%，个人承担70%。选择居家照料服务的，根据不同身份差别和失能等级，由政府提供每月10-60小时不等的免费护理服务，包括清洁、进食、更衣、代购、给药等28项具体内容。为保障政策实施到位，配套出台了《峡山区定点养老照料服务机构管理及考核办法》《峡山区失能人员认定工作实施方案》《关于进一步加强失能群体救助体系建设工作的意见》等一系列规范性文件，以制度设计建成了服务质量企业自控、服务质量第三方评估、购买服务方督查、考核、奖补发放五条线并行的闭环管控长效机制。

### 市场化运作，变“财政独立支撑”为“社会携手贡献”

为确保养老资金来源，推动救助政策全面落实落地，峡山区大力推行“双轮驱动”战略，通过财政托底、市场化运作，有效整合社会资源，创新搭建了“1126+”失能群体救助体系。

“1”，成立一支慈善基金，通过社会化募捐设立“扶老助困”慈善基金1亿元。“1”，由区财政投资搭建一个智慧养老平台，为政策实施提供技术支持。“2”“6”，通过政府购买服务方式选择2家养老机构和6家居家养老照料公司，为区内失能老人提供优质的机构养老和居家照料服务。区里对失能老人建立了健康档案，通过购买服务，委托有资质的街道卫生院和社区卫生室具体承担，每季度体检一次。“+”，在中心社区、中心村建立养老照料服务中心，就近为老人提供便捷服务，并通过义工协会、志愿者等社会服务组织或家庭互助等方式，开展失能群体爱心帮扶。整合上级相关政策、资金，倾斜农村失能老人养老，资金不足部分由区财政全部承担，彻底解决了政策实施钱从哪里来的问题。截至目前，全区失能老人入住养老机构的163人，享受居家照料护理的1155人。

### 信息化支撑，变“传统思维”为“智慧化管理”

2020年，区里投资70万元对智慧养老平台进行了升级改造，并与潍坊市智慧养老平台实现了大数据对接，被山东省实施标准化战略领导小组办公室确定为“山东标准”建设项目，全区23家农村幸福院完成了星级达标验收，智慧养老产业步入了高质量发展的快车道。

智慧养老平台通过护理人员信息追踪定位、服务质量闭环监管、健康状态实时管理、监控画面及时上传等四项具体措施，加强对养老机构和居家服务管理，提高了机构养老和居家照料的护理质量。区里对每位护理员都配备了装有“峡山智慧养老APP”、具有自动定位功能的专门手机，护理员通过系统接收订单，系统记录入户服务全过程，自动生成服务清单，作为结算依据。失能人员家属的手机上也装有家属版APP，家属可以随时查看家人月度、年度服务的全部清单，并进行满意度测评。平台根据系统满意度测评分数和服务时间自动测算公司服务费用，生成结算清单。入住养老机构服务对象通过养老平台每月两次网上指纹签到，规避了机构吃“空床”，套取补贴资金问题，保障了民政资金和人员安全。

### 本土化服务，变“高大上远”为“方便接地气”

峡山区坚持就近、方便实用开展农村养老服务工作，实现了农村居家养老落地生根、遍地开花。结合全国养老服务体系建设专项行动，推动区内绿康源养老中心和福乐源养老中心两家本土养老机构标准化、规范化建设，实现医养结合。目前，护理床位达到430张，为本区失能老人机构照料提供基本保障。

同时，根据规模每个街道成立1-2家居家养老照料公司，护理员由各居家养老公司负责选聘、培训。为降低服务成本，本着就近服务的原则，1-3个村选聘1名护理员，护理半径不超过3公里。另外峡山区在中心社区、中心村建立了13家养老照料服务中心，就近为老人提供便捷的休闲、娱乐、康复、日间照料等服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103671>

(来源：齐鲁晚报)

## 山西省将对养老机构实施全程监管

对违法失信养老机构进行惩戒；从严惩处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为；严禁养老机构开展非法活动……3月23日，山西晚报记者从省政府获悉，我省出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，今后将对全省养老机构实施全程监管，以建立健全养老服务综合监管制度，化解养老机构重大风险隐患，促进养老服务高质量发展。

我省明确，经营养老机构，应当按照《养老机构管理办法》相关规定到属地民政部门办理备案。居家社区养老服务机构、企业和社会组织运营养老服务设施参照《养老机构管理办法》执行。加强备案信息核实，对已备案的，由民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，民政部门会同相关部门进行现场检查，督促其及时备案。经提醒、督促仍不备案的，依法依规予以处理。

养老机构应建立健全岗位职业技能提升培训制度，定期开展培训，持续提升职业道德水平和专业技能。从事医疗护理、康复治疗等服务的人员应当取得执业资格，并在核准执业范围内提供服务。依法依规从严惩处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对直接责任人实施行业禁入措施。

加强对养老服务机构和场地的规范管理，严禁开展非法活动或与养老服务无关的活动。依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。依法打击无证无照从事养老服务的行为，民政部门依法查处未经登记擅自开展养老服务活动的社会服务机构，事业单位登记管理机关依法查处未经核准登记擅自开展养老服务活动的事业单位法人。

同时，建设“康养山西”智慧养老云平台，实现康养服务需求和供给精准对接。2022年年底前，依托山西政务服务平台、“三晋通”App和“互联网+监管”系统，依法加强老年人信息共享，实现互通互认、一站式查询和综合监管“一张网”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103672>

(来源：山西晚报)

## 河南：我省1000万老年人将“入住”智慧养老服务平台

周边的养老机构有哪些？哪家的价位和服务适合自己？别急，“入住”我省正在构建的智慧养老服务平台就能一目了然了。记者日前从省民政厅获悉，为实现我省今年1000万以上老年人入网智慧养老服务平台等目标，省民政厅建立“8+1”工作专班推进机制，“火力全开”推动养老服务体系建设。

民政工作关系民生，连着民心，民政事业的发展前景更为广阔。今年以来，省民政厅围绕“十四五”时期河南民政事业发展亟需解决的重点问题，突出抓好普惠养老服务品质提升，社会兜底保障水平夯实，基层社会治理质量深化，安全发展底线高标准筑牢“四高引领”，统筹社会事务管理、儿童福利和未成年人保护、社会组织管理、慈善社工事业、区划地名管理、殡葬惠民服务“六域并进”，强化政治建设、法治建设、信息化建设、能力作风建设“四项建设”，搭建了“464”工作布局。

加快推进养老服务体系建设工作中的重点。“围绕健全养老服务体系，省民政厅成立推进养老服务品质发展工作指挥部，建立‘8+1’工作专班推进机制，实行项目化、清单化、制度化治理。”省民政厅有关工作人员介绍，结合群众普遍关心的养老问题，将“推进居家社区养老服务设施建设”列为省重点民生实事。今年推动智慧养老服务平台老年人入网人数达1000万以上，促进全省普惠养老服务品质发展，切实解决老年人急难愁盼问题。

同时，为不断提升社会救助保障水平，我省建立健全低收入人口动态监测机制，加强低收入人口动态监测平台建设。目前，低收入人口数据库系统研发工作已经完成，正式进入试运行阶段，并对地市开放端口，开展数据录入工作。计划在2022年3月底建成社会救助管理系统，实现与民政部“金民工程”系统对接。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103673>

(来源：河南日报)

## 河南：汝州推进“医养结合”项目建设提升健康养老服务水平

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》文件精神，征集居住环境、城市社区环境及服务设施、城市基础设施和公共服务设施适老化建设和改造等方面的工程建设项目案例，汝州市无障碍环境建设领导小组办公室联合民政局立即行动，在初步征集卫健委、残联、办事处等部门意见后，初步筛选出一批适老化建筑建设到位的项目，上周多部门联合对汝州市适老化建设项目进行了现场查看，目前，处于资料收集阶段，在收集的过程中，对适老化相关内容进行了普及和宣传。

适老化是在住宅中，或在商场、医院、学校等公共建筑中充分考虑到老年人的身体机能及行动特点做出相应的设计，包括实现无障碍设计，引入急救系统等，以满足已经进入老年生活或以后将进入老年生活的人群的生活及出行需求。适老化的设计坚持“以老年人为本”的设计理念，从老年人的视角出发，切实去感受老年人的不同需求，从而设计出适应老年人心理及生理需求的建筑及室内空间环境，最大限度地帮助这些随着年龄增长出现身体机能衰退，甚至是功能障碍的老年人，为他们的日常生活和出行提供尽可能的方便。我们在现场查看适老化案例的过程中，对适老化设施也有了更进一步的了解，老年人是弱势群体，适老化建设惠及社会中的每一个人，他不仅方便了老年人的生活，也给年轻一代人带来了便利，安顿好老一代人的生活，他们才能集中精力去工作，去奋斗，去创造更远的价值。因此，适老化建设是一项民生工程，更是一项民心工程。

我们将做好适老化典型案例的资料收集工作，目前，已筛选出风穴路综合养老服务中心、康宁托老中心两个案例，这两个项目建设的理念就是医养结合，既能为附近居民家属提供照料老人的方便又能在老人身体出现不适的时候及时就医及时处理，这样可以解决很多年轻人一边工作一边照顾不到老人而惊慌失措的场景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103674>

(来源：信息新报)

## 四川：眉山市将社区助老餐厅纳入养老服务体系建设工作

近日，眉山市民政局、市财政局和市场监管局联合印发《眉山市社区助老餐厅建设运营导则（试行）》（下称导则），将社区助老餐厅纳入养老服务体系建设工作。

导则要求，在助老餐厅食品品控方面，社区助老餐厅采用标准营养套餐的方式供餐，标准套餐应不少于2套，做到荤、素、汤、主食均匀搭配，标准套餐补贴前的价格原则上不高于15元，做到“有营养、保安全、价不贵”。

同时，运营社区助老餐厅的机构，应取得相应有效的营业执照或登记证书和《食品经营许可证》，从业人员具有有效的《健康证》，做好相关文件信息公示。

在助老餐厅选址方面，导则要求围绕“更近、适老、便捷”的要点，综合考虑老人步行时间及其他现实因素，规划每平方公里不少于1个、老年人步行15分钟可及的用餐点，配备支付专用设备，并与智慧养老服务平台实现信息互通。

在加强监管方面，县级民政部门、市场监管部门负责对辖区内助老餐厅进行监督、抽查，发现问题督促整改；对违反《食品安全法》的，按照“四个最严”的要求进行处罚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103675>

（来源：四川日报）

## 云南：晋宁家庭养老床位建设工作进入验收环节

近日，晋宁市民政局会同区财政局、区医疗保障局、昆阳街道、晋城街道及各村（社区）组织家庭养老床位服务机构负责人到晋城街道开展验收工作，标志着晋宁家庭养老床位验收工作正式启动。

本次验收中，验收小组前往老年人家中对适老化设备配备、硬件改造进行验收，并对家庭养老床位建设进行满意度访谈。

家住晋城街道新街村村委会四组的邱叔说：“家庭养老床位改造使我的生活更加方便，现在上厕所所有扶手，洗澡有助浴椅，不怕摔跤了。”

实施老年人家庭养老床位改造，是顺应广大老年人居家养老意愿的必然趋势，家庭养老床位试点工作是积极响应晋宁区推动居家和社区养老服务发展要求的重要举措，此项改造不仅能满足老年人生活照料、起居行走、康复护理等多方面需求，还能改善其居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性。

下一步，晋宁市民政局将继续提升居家和社区养老服务品质，开展优质上门服务，为辖区老年人安享晚年作出积极贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103676>

（来源：身边24小时）

## 贵州：在2025年预计建成“15分钟养老服务圈”

3月24日，记者从省民政厅获悉，贵州将进一步做好养老服务设施规划建设工作，2025年实现“15分钟养老服务圈”。

近日，贵州四部门联合下发了《省民政厅省住房城乡建设厅省自然资源厅省发展改革委关于加强社区养老服务设施规划建设工作的通知》。

按照通知要求，将科学合理规划建设社区养老服务设施。贵州各县将在2022年底前制定发布县域养老服务设施布局专项规划，确保到2025年，街道（乡镇）层面区域养老服务中心建率达到60%，与社区养老服务机构功能互补，“15分钟养老服务圈”基本建立。新建街道级综合养老服务中心建筑面积不低于1000平方米，社区养老服务站建筑面积不低于350平方米。社区养老服务设施服务半径应小于700米。

社区养老服务设施用房要配建在便于老年人活动的地段，设置在建筑的三层（含三层）以下，不应安排在建筑的地下室、半地下室、中间夹层，宜与社区卫生、文化、教育、体育健身、残疾人康复等基本公共服务设施集中或邻近设置。新建城区、新建居住区应当按照每百户不少于20平方米建筑面积，且单处用房面积不得少于350平方米标准配建社区养老服务设施。老城区、已建居住区应当按照每百户不低于15平方米建筑面积配建社区养老服务设施。

同时，结合老年人服务需求和用房状况，将社区养老服务站点升级改造为具备日间照料、助餐配餐、短期托养、精神慰藉、文化娱乐、上门服务综合功能的街道嵌入式护理型养老机构，避免出现配建设施小、散、远，无法满足使用管理需要。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103677>

（来源：多彩贵州网）

## 广东：南海里水将建佛山国际数字大健康产业城

3月22日，佛山市南海区里水镇片区综合开发领域战略合作签约仪式举行，就里湖新城建设佛山国际数字大健康产业城、岭南农业大观园建设世界农业主题公园、佛山国际健康产业城示范区建设南海国际健康医学中心等合作开发事宜签署了协议，在产业创新、产城相融中探索一条新的路径。

签约仪式上，里水镇人民政府、中铁南方投资集团有限公司、大有农业（北京）有限公司共同签署了《佛山市南海区里水镇片区综合开发领域战略合作协议》，将在里湖新城打造佛山国际数字大健康产业城，融合健康金融、健康数据、国际医学、国际论坛、产业总部、医养结合等功能，引进301医院等国家战略及科研成果转移转化项目，先行启动“南海国际健康医学中心”示范项目；将在岭南农业大观园打造世界农业主题公园，建设国际现代农科与育种基地、生物科技基地、农产品跨境电商综合试验区、都市现代农业发展试验区等重大项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103678>

（来源：潇湘晨报）

## 广西：融水县推动大健康和文旅产业融合发展

3月22日至23日，市委常委、宣传部部长甘毅率调研组到融水苗族自治县，调研大健康和文旅产业发展等情况。甘毅要求，融水县要贯彻落实习近平总书记关于文化和旅游融合发展的重要论述，立足资源优势，抢抓发展机遇，推动大健康和文旅产业融合发展。

调研期间，甘毅先后来到融水县老君洞、大苗山古城、彩云苗艺、双龙沟、梦鸣苗寨以及安陞乡江门村、香粉乡雨卜村、四荣乡龙女沟，详细了解该县文物保护工作、融水70周年县庆会场“一戏一馆”项目进展、非遗文化传承情况，检查指导景区疫情防控情况，深入调研大健康与文旅产业发展、乡村振兴工作。还深入安陞乡看望江门村党总支书记、村委会主任杨宁，并鼓励她发挥好优势富集效应，为乡村振兴探索特色发展之路。

甘毅指出，融水被认定为国家全域旅游示范区，拥有丰富旅游资源，要以全域旅游助推乡村振兴，以工业化理念推动农业特色产业加快发展，用好市委、市政府打造油茶、林木精深加工、茶叶等产业集群的政策，带动融水水经济社会发展。有序推进县庆筹备工作，营造浓厚的庆祝氛围，铸牢中华民族共同体意识，为持续巩固和深化建设全国民族团结进步示范市贡献融水力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103679>

（来源：柳州新闻网）

## 黑龙江：哈尔滨到2022年底前力争每个街道至少建一个养老机构

到2022年底前，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构；社区日间照料机构覆盖率达到90%以上；到2025年，每个县（市）至少建有一所农村特困高龄、失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务设施（敬老院）……日前，《哈尔滨市人民政府办公厅关于全面推进养老服务发展的实施意见》（以下简称《实施意见》）出台。《实施意见》从五大方面、提出23项措施，助推哈尔滨市养老服务更快更好发展。

据哈市民政局养老服务处工作人员介绍，《实施意见》分为全面推进养老服务设施建设、全面提升养老服务供给能力、推进养老服务市场创新发展、强化养老服务政策要素支撑力度、优化养老服务发展环境五个方面。

《实施意见》提出，哈市将加强社区养老服务设施配建，将社区养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围。新建居住小区应当按照每百户不低于30平方米建筑面积的标准配建养老服务设施，并与社区配套用房同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对已交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，养老服务设施不得挪作他用。未达到标准要求的老城区和已建居住小区，要按照每百户不低于20平方米建筑面积的方式，由所在区（市）政府通过购置、置换、租赁调剂以及通过实施老旧小区改造新建等方式解决。社区养老服务设施应当无偿提供给社会组织开展社区居家养老服务。同时，通过鼓励政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧小区居住区和老年人家庭的无障碍改造。

《实施意见》还提出，要不断完善社区居家养老服务功能。通过政策支持，建立健全社区养老服务设施骨干网，发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式和小型化的养老服务设施，构建中心城区“15分钟养老服务圈”，引导更多企业提供大多数老年人可负担的普惠养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103680>

（来源：黑龙江日报）

## 莫让“空巢老人”成为中国式养老之痛

我的父母今年已经86岁高龄，母亲四年前因脑梗造成半身不遂，生活不能自理。过年的时候，大家都欢欢喜喜，想着劳累了一年终于能够与亲人团聚了，但这时却成了两位老人最忧愁的时候，因为照顾母亲的阿姨回家过年，所有事情不可避免的全部落在了同样高龄的父亲身上，想到老父亲拖着沉重的步履照顾母亲时，我不由得感到无比心酸。今年，我没有再跟着我的爱人回祁阳老家过年，而是选择陪伴我的父母。我想，夫妻两人“各找各妈”回家过年的这种模式也许会成为今后的常态吧！

随着我国人口生育水平持续下降和老年人人口平均寿命不断延长，我国人口老龄化日趋明显，老年空巢家庭数量也呈上升之势。他们有的没有儿女，孤苦无依；有的子女远隔天涯或因工作忙碌不能陪伴，随着社会的发展，空巢家庭逐步在我国的城市、农村成为主要的家庭形式之一。城市空巢老人生活条件相对好些，大部分老人靠退休金生活，而农村空巢老人收入来源少，经济非常拮据。他们生活简陋，穿的都是多年前的衣服，吃的大多是自家种的粮食和蔬菜，平时难得吃上一次肉，只有到了过年的时候，人来客往，生活才有所改善。

空巢老人生活中有许多不便与困难，随着年龄的增长，他们的生活越来越难以自理。据了解，空巢老人70岁以上的居多，由于子女不在身边，一些老人通常是小病忍、大病拖，不愿给子女找麻烦，致使常年遭受疾病折磨。我爱人乡下老家隔壁的一位74岁独居的奶奶走路时摔了一跤，由于没有及时医治导致瘫痪，不到一年就过世了。一些老人身体素质差，身体状况一旦出现危险信号，没有亲人在身边，很容易出事，每年都有空巢老人因心肌梗塞、脑血栓等抢救不及时病逝的。我的婆婆就是2019年脑部血管破裂，我们在长沙无法第一时间赶回，因抢救不及时而过世。

空巢老人孤独寂寞，常有压抑、焦虑、烦躁感。他们平时的娱乐方式主要集中在散步、聊天、打牌，只有少数老人与子女沟通频繁。老人非常需要获得精神上的慰藉，因此也给了一些犯罪份子可乘之机，针对老年人的诈骗等违法犯罪行为也日渐增加，一些卖保健品或者卖理财产品的人就看中了“空巢老人”渴望得到子女关爱的心理，以替代子女关爱的形式去欺骗老年人，使得老年人的人身财产安全受到一定影响。

陈红的《常回家看看》这首歌曾唱遍大江南北，二十多年前中国的空巢老人现象已然严重，而今更加紧迫，如果我们不能够真正解决这个问题，那又如何实现“幸福生活”呢？虽然政府针对养老体系进行了一系列改革，但目前更多的是从医疗方面给老年人提供保障。与此同时，老人还特别需要心理安慰，需要我们积极地去思考解决这一问题。作为政府，要全力完善居家、社区、养老院等养老体系及设施的建立健全，为未来严峻的老龄化趋势做好充分的准备。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103681>

(来源：快资讯)

## 养老服务认证势在必行！

2022年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》(以下简称“十四五”规划)，提出我国将在“十四五”时期实现积极应对人口老龄化国家战略制度框架的基本建立等五个方面的发展目标。重老尚齿在中国有着古老的渊源。尊老、敬老、养老的观念在西周时已被纳入“礼”制，之后儒家传承并发扬了长幼有序等一系列养老观念，使养老在中华民族几千年文明史中成为重要的意识观念。社会和产业有效协同、高质量发展，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系加快健全，全社会积极应对人口老龄化格局初步形成，老年人获得感的提升以及全民福祉的提高离不开社会和家庭养老机制的建设。进入“银色经济”发展时期，国民不断增长的健康消费需求将得到满足。

### 我国人口老龄化现状

随着经济发展、科技进步、医疗保障体系不断完善，中国人均寿命逐渐延长且总和生育率下降，人口老龄化形势愈加严峻。截至2020年末，中国60周岁以上的老年人口约为2.64亿人，占总人口的18.70%，65岁以上老年人口1.91亿人，占总人口的13.50%。根据国际上对老龄化社会的定义，中国已接近深度老龄化社会。根据全国老龄办发布的《2020年度国家老龄事业发展规划》，截至2020年10月末，全国老年人口抚养比为19.70%，比10年前增长了7.8%，意味着10年间每100个劳动人口需要负担的老年人口增加了8人。

### 我国养老机构和服务发展现状

为积极应对人口老龄化，国家层面连续发布战略举措：2012年至2020年，中央财政累计投入271亿元支持养老服务设施建设，开展居家和社区养老服务改革试点，打造各具特色的区域养老模式；“十四五”期间将推动养老事业和养老产业协同发展，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养结合的养老服务体系；“十三五”期间，全国养老服务机构和设施从11.6万个增加到32.9万个，床位从672.7万张增加到821万张。按照2020年末老龄人口测算，中国每千名老人拥有床位31张。根据“十四五”规划发展目标，2025年我国养老床位服务总量将达到900万张以上。

2017年6月国家认证认可监督管理委员会授权的第三方认证机构润标天泽国际认证(北京)有限公司(简称HQCC)与中国社会福利与养老服务协会正式签约，以养老行业专家为主，认证专家为辅助开展养老服务认证工作。并在2017年12月颁发了中国第一张HQCC养老服务认证证书，这标志着养老服务的服务更加规范化，扰乱市场秩序的养老机构将会被这个行业淘汰，养老服务认证也将成为养老机构服务的唯一评价标准。

润标天泽国际认证(北京)有限公司(简称HQCC)拥有一支高效率的成熟专家队伍，秉承“和谐、进取、责任、奉献”的理念，通过与政府、相关国际组织和机构合作，将共同建立卫生健康服务领域国际认证联盟，打造知名的国际型认证机构。我们作为中国卫生健康与社会福利领域服务认证的领跑者，创新性的建立了国家第一个医养结合服务认证体系，在今后的工作当中，我们将借助服务认证，与相关部门合作，进一步提高服务人员职业能力，从而稳步提升我国卫生健康和社会福利行业服务质量和水平，让消费者可以根据我们的认证结果选择更适合自己的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103682>

(来源：温州视线)

## 社区养老驿站提供暖心服务

今年的《政府工作报告》提出，积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。记者日前走进北京市东城区东花市街道南里东区养老驿站，实地探访这里的社区养老服务。

### 家门口吃上“暖心饭”

中午12点，养老驿站的送餐员苏海雄敲开东花市街道北里东区4号楼居民云兰华老人的家门。“阿姨，这是您的餐！”

接过自己预订的午餐，老人连连道谢。苏海雄笑着摆了摆手，转头又跑了下去。“疫情防控期间，送餐的需求更多了，每天要送出50多份午餐，得抓紧让老人吃上热乎饭。”尽管寒风料峭，苏海雄还是跑出一身汗。

这是北京市发展社区养老服务的一个缩影。作为养老服务体系中距离居民最近的一环，北京社区养老驿站从无到有，目前累计建成运营1000余家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区全覆盖，努力解决群众养老的急难愁盼问题。

将养老驿站送的餐食摆上饭桌，云兰华老人欣慰地说：“我和老伴都80多岁了，孩子不在身边，自己做饭的话，买菜、做饭、洗碗一个程序不能少，越来越感到力不从心。有了送餐服务，这下省了很多事。”

民以食为天。对于高龄老人来说，“做饭难”“吃饭难”成为普遍问题。住在东花市街道北里中区8号楼的张桂花老人89岁了，老楼房没有电梯，每次上下楼对老人来说都是一件艰难的事。“不管外出就餐还是自己做饭，都不轻松。”老人感慨地说。

社区老年人的“吃饭问题”，成为民政部门亟须破解的难题。2021年，北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式，充分利用12345民生大数据，梳理出27个高频难点问题，以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题，被列入“每月一题”重点治理。精准分析需求后，民政部门将养老助餐服务作为破题的突破口，提出2021年发展1000家养老助餐点的计划，督促全市所有驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

走进东花市街道南里东区养老驿站，记者看到这天的热菜是米粉蒸肉、烤小肉肠、地三鲜、肉汤炖萝卜，主食是米饭和面食，还有酸奶。“荤有素，营养均衡，刷老年卡还有优惠。”72岁的韩琦琦老人对这里的饭菜赞不绝口。

“截至去年12月，驿站提供送餐服务3.1万人次，成为老人需求最高的服务之一。”驿站负责人介绍，驿站辐射周边两个社区，每周的菜单都会更新，饮食特点以软烂易咀嚼为主，并根据老人的反馈，适当调整菜单。数据反映了老年人的需求，也成为驿站进一步改进服务的动力。

### 把医院“开进”养老驿站

除了就餐服务，这家驿站还吸引了不少相对年轻的常客，比如58岁的王金富，每周3次“打卡”。他的年龄不算太大，为何频频光顾养老驿站？原来他是奔着驿站的康复服务而来。

王金富告诉记者，自己因为脑血管疾病留下偏瘫后遗症，严重影响基本生活。得知驿站提供康复服务后，王金富当即决定过来试一试。

来自北京市普仁医院的驻驿站医生贾世英对王金富的情况进行全面了解后，制定了详细的康复治疗方案。

“这个训练有效果吗？”记者在现场看到，王金富正利用驿站的上肢多功能训练器进行肌力训练。

“有效果啊！”王金富开心地说，“以前胳膊基本上老是向上架着，现在能放下来了，一些精细的动作也可以尝试了，生活基本可以自理。能够达到今天的效果，驿站功不可没。”

起初，王金富每次到驿站来，都是妻子架着他的胳膊，吃力地挪到驿站来。尽管只有半站地，两个人都累得精疲力尽。

贾世英告诉记者，王金富对训练非常认真，每次来不仅要通过经络仪进行治疗，各种康复器械他都要练一遍。顺着贾世英手指的方向，记者看到，养老驿站里面的康复训练器材还真的配备了不少。除了王金富正在使用的上肢多功能训练器，还有四肢联动康复训练器、卧式健身车、股四头肌训练椅凳等几十件。

王金富练得认真，半天工夫，头上冒出了汗珠。经过一年多的康复训练，效果越来越明显，王金富距离实现重新回到正常生活的愿望越来越近了。

东花市街道民生办副科长刘文君告诉记者，除了常规服务，驿站最大的特色就是与普仁医院开展深度医养结合服务，由普仁医院派出医生常驻驿站，为有需要的老人提供慢性病管理、术后康复、医疗康复、康复护理等。更方便的是，驿站内实现了医保实时结算，让老年人不出社区就能享受医养结合服务。

记者在现场看到，61岁的马玉山老人由于颈椎外伤，正在康复师的帮助下坐上四肢联动康复训练器，开始进行腿部锻炼。65岁的周宝菜老人则坐在一台肢体康复器上，进行上肢肌力训练。“家门口就能做康复，这可太方便实惠了！”周宝菜由衷地感慨。

### “一元钱”也能派上大用场

在养老驿站采访，记者还听说了“一元钱”的大用场。原来，这是街道为辖区空巢老人安装的智能呼叫监测系统。该系统收取每户每天1元钱作为日常监测服务费用，尽管这笔费用由街道承担，老人们还是习惯称其为“一元钱”智能管家。

东花市街道南里东区84岁的空巢老人刘大爷家中，2019年安装了“一元钱”智能管家。从那以后，刘大爷每天起床的第一件事就是通过盘子大小的智能终端收听小区广播。“我一打开广播，管理中心的工作人员就知道我起床了。”刘大爷指着卫生间的报警拉手说：“如果我在卫生间里突然不舒服了，只要一拽这个拉手就能报警，马上就会有人来看看我到底发生了什么事情，我心里可踏实了。”

每天清晨，老人主动收听小区广播后，系统会自动记录老人的收听时间，确认老人平安。驿站负责人介绍，平台通过智能设备实时上传的数据了解老年人的生活起居等情况，将老年人的服务需求与社区一键连通。

据介绍，养老驿站的系统里录入了老人的详细信息及既往病史，如果老人早上没有收听小区广播，传感器会在一段时间内也没有监测到老人在室内活动的轨迹，工作人员就会主动联系老人，查看是否需要帮助。安装智能呼叫监测系统后，已经解决了多起独居老人在家跌倒无人救助的情况。

刘文君介绍，这项智能养老管家工程由智能设备、呼叫管理中心和居家养老服务团队三部分组成，通过整合养老服务资源，线上线下相结合，切实解决日常生活照料、居家安全隐患、情感关怀缺失、突发疾病无人知晓等空巢老年人的实际困境。截至目前，东花市街道已经为辖区270户空巢老人免费安装智能呼叫监测系统，由养老驿站提供服务，并形成可推广的运行模式，全面提升基层养老服务工作水准，让社区老年人拥有了更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103684>

(来源：人民日报)

## “适老化改造”赋能乡村老人让生活更加美好

楼梯间安上扶手，上下楼不再担心摔跤；蹲便器改为坐便器，上厕所不再“为难”；遇到紧急情况，按一下床头的应急按钮，远在千里之外的子女也能收到提示信息……古路镇乌牛村是重庆市渝北区首个进行“适老化改造”的乡村，村里常住的24户80岁以上老人家庭，都将免费安装上这些设施。（3月23日上游新闻）

在人口老龄化的背景下，如何让老年人生活得更更有品质、更有尊严，成为一个时代考题。思想是行动的先导，尊老敬老、善待老人不能止步于理念，而是要转化为行动。

伴随着社会变迁，“适老化改造”得到了越来越多的价值认同；在不少城市，适老化改造不仅切实便利老年人，也让他们感受到这个社会的善意和温暖。然而，在一些乡村地区，适老化改造却处于一种被忽略、被遗忘和被漠视的境地。

每个人都终将老去，老年人不仅需要“活着”，也需要活得更更有滋有味、有声有色。一些对年轻人来说很容易的事情，对于老年人来说并不容易，甚至举步维艰。不论是给楼梯间安上扶手，还是蹲便器改为坐便器，抑或安装应急报警器，都做到了“想老人所想，急老人所急”，都做到了推己及人、换位思考，都做到了成人之美。“乡村适老化改造”增强了老人们的获得感幸福感安全感，让他们的日常生活更有保障。

与城市老年人相比，乡村老年人处于一种更加弱势的地位。一方面，在经济市场化、人口流动化的当下，乡村空心化、老人空巢化成为一种尴尬的现实，家人陪伴缺失让留守老人得不到足够的生活照料，也得不到及时的社会支持。另一方面，公共产品和公共服务的短缺，让乡村老人难以得到及时的“制度补血”。在科技革命如火如荼的今天，用新技术手段赋能乡村老人，逐渐成为一种潮流。

当今的中国横跨农业社会、工业社会、信息社会、智能社会等数个反差鲜明的社会形态，乡村老人很容易“慢了一拍”。当飞速变迁、剧烈变革的中国社会与老龄化时代不期而遇，老人们不能成为互联网时代的边缘人，乡村老人不能成为智能社会的绝缘体。在外务工的年轻人亲人们安装视频监控也好，公共部门免费为乡村老人安装智能设备也要，说到底都是让乡村老人融入智能社会，分享科技创新和改革发展成果。

在广袤的乡土大地，许多老人辛苦了一辈子又守护着乡愁；让他们“生活上多一些保障，心灵上多一些温暖”，关乎良心与文明。“乡村适老化改造”既有共性问题，如洗澡难、起夜难等；也有差异化、个性化需要，需要“一户一策”的精准化操作。充分考虑不同老人的居家环境和生活习惯，分类改造、量身定制，既能改善老年人的居住条件，又能防范风险、减少意外事故的发生。“适老化改造”让乡村老人生活更美好，不妨再多一些。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103685>

（来源：上游新闻）

## 政策法规

### 国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见

国发〔2022〕9号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实中央经济工作会议精神和十三届全国人大五次会议通过的《政府工作报告》部署，做好今年政府工作，实现经济社会发展目标任务，现就《政府工作报告》确定的重点工作，提出分工意见如下：

#### 一、2022年经济社会发展总体要求和政策取向

##### （一）总体要求和主要预期目标。

1. 要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，继续做好“六稳”、“六保”工作，持续改善民生，着力稳定宏观经济大盘，保持经济运行在合理区间，保持社会大局稳定，迎接党的二十大胜利召开。（国务院各部门分别负责，年内持续推进）

2. 今年发展主要预期目标是：国内生产总值增长5.5%左右；城镇新增就业1100万人以上，城镇调查失业率全年控制在5.5%以内；居民消费价格涨幅3%左右；居民收入增长与经济增长基本同步；进出口保稳提质，国际收支基本平衡；粮食产量保持在1.3万亿斤以上；生态环境质量持续改善，主要污染物排放量继续下降；能耗强度目标在“十四五”规划期内统筹考核，并留有适当弹性，新增可再生能源和原料用能不纳入能源消费总量控制。（国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、生态环境部、农业农村部、商务部、人民银行、海关总署、国家能源局、国家外汇局等按职责分工负责，12月底前完成）

##### （二）重大政策取向和要求。

3. 完成今年发展目标任务，宏观政策要稳健有效，微观政策要持续激发市场主体活力，结构政策要着力畅通国民经济循环，科技政策要扎实落地，改革开放政策要激活发展动力，区域政策要增强发展的平衡性协调性，社会政策要兜住兜牢民生底线。各方面要围绕贯彻这些重大政策和要求，细化落实具体举措，形成推动发展的合力。（国务院各部门分别负责，年内持续推进）

4. 要保持宏观政策连续性，强化跨周期和逆周期调节，增强有效性。积极的财政政策要提升效能，更加注重精准、可持续。稳健的货币政策要灵活适度，保持流动性合理充裕。就业优先政策要提质加力。政策发力适当靠前，及时动用储备政策工具，确保经济平稳运行。（国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、人民银行等按职责分工负责，年内持续推进）

5. 继续做好常态化疫情防控。坚持外防输入、内防反弹，不断优化完善防控措施，加强口岸城市疫情防控，加大对病毒变异的研究和防范力度，加快新型疫苗和特效药物研发，持续做好疫苗接种工作，更好发挥中医药独特作用，科学精准处置局部疫情，保持正常生产生活秩序。（国务院各部门分别负责，年内持续推进）

6. 要坚持稳字当头、稳中求进。面对新的下行压力，要把稳增长放在更加突出的位置。各地区各部门要切实承担起稳定经济的责任，积极推出有利于经济稳定的政策。要统筹稳增长、调结构、推改革，加快转变发展方式，不搞粗放型发展。坚持实事求是，立足社会主义初级阶段基本国情，着力办好自己的事，尊重发展规律、客观实际和群众需求，因地制宜创造性开展工作，把各方面干事创业积极性充分调动起来。推动有效市场和有为政府更好结合，善于运用改革创新办法，激发市场活力和社会创造力。要坚持以人民为中心的发展思想，依靠共同富裕，扎实推进共同富裕，不断实现人民对美好生活的向往。（国务院各部门分别负责，年内持续推进）

#### 二、着力稳定宏观经济大盘，保持经济运行在合理区间

##### （三）提升积极的财政政策效能。

7. 今年赤字率拟按2.8%左右安排、比去年有所下调，有利于增强财政可持续性。预计今年财政收入继续增长，加之特定国有金融机构和专营机构依法上缴近年结存的利润、调入预算稳定调节基金等，支出规模比去年扩大2万亿元以上，可用财力明显增加。新增财力要下沉基层，主要用于落实助企纾困、稳就业保民生政策，促进消费、扩大需求。今年安排中央本级支出增长3.9%，其中中央部门支出继续负增长。中央对地方转移支付增加约1.5万亿元、规模近9.8万亿元，增长18%、为多年来最大增幅。中央财政将更多资金纳入直达范围，省级财政也要加大对市县的支持，务必使基层落实惠民利民政策更有能力、更有动力。（财政部牵头，国家发展改革委、人力资源社会保障部、人民银行、税务总局、国家烟草局等按职责分工负责，12月底前完成）

8. 要用好政府投资资金，带动扩大有效投资。今年拟安排地方政府专项债券3.65万亿元。强化绩效导向，坚持“资金、要素跟着项目走”，合理扩大使用范围，支持在建项目后续融资，开工一批具备条件的重大工程、新型基础设施、老旧公用设施改造等建设项目。民间投资在投资中占大头，要发挥重大项目牵引和政府投资撬动作用，完善相关支持政策，充分调动民间投资积极性。（国家发展改革委、财政部牵头，住房城乡建设部、自然资源部、生态环境部等按职责分工负责，年内持续推进）

9. 要坚持政府过紧日子，更好节用裕民。大力优化支出结构，保障重点支出，严控一般性支出。盘活财政存量资金和闲置资产。各级政府必须艰苦奋斗、勤俭节约，中央政府和省级政府要带头。加强收支管理，严禁铺张浪费，不得违规新建楼堂馆所，不得搞形象工程，对违反财经纪律、肆意挥霍公款的要严查重处，一定要把宝贵资金用在发展紧要处、民生急需上。（财政部牵头，国家发展改革委、国管局等按职责分工负责，年内持续推进）

##### （四）加大稳健的货币政策实施力度。

10. 发挥货币政策工具的总量和结构双重功能，为实体经济提供更有力支持。扩大新增贷款规模，保持货币供应量和社会融资规模增速与名义经济增速基本匹配，保持宏观杠杆率基本稳定。（人民银行牵头，年内持续推进）保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。（人民银行、国家外汇局牵头，年内持续推进）进一步疏通货币政策传导机制，引导资金更多流向重点领域和薄弱环节，扩大普惠金融覆盖面。（人民银行、银保监会等按职责分工负责，年内持续推进）推动金融机构降低实际贷款利率、减少收费，让广大市场主体切身感受到融资便利度提升、综合融资成本实实在在下降。（人民银行、银保监会、证监会、国家外汇局、国家发展改革委等按职责分工负责，年内持续推进）

##### （五）强化就业优先政策。

11. 大力拓宽就业渠道，注重通过稳市场主体来稳就业，增强创业带动就业作用。财税、金融等政策都要围绕就业优先实施，加大对企业稳岗扩岗的支持力度。（国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、人力资源社会保障部、人民银行、税务总局、市场监管总局、银保监会、证监会等按职责分工负责，年内持续推进）各类专项就业政策要强化优化，对就业创业的不合理限制要坚决清理取消。（人力资源社会保障部、国家发展改革委牵头，年内持续推进）各地都要千方百计稳定和扩大就业。（人力资源社会保障部牵头，年内持续推进）

##### （六）保障粮食能源安全。

12. 保障粮食等重要农产品供应。（国家发展改革委、农业农村部、交通运输部、财政部、商务部、国家粮食和储备局等按职责分工负责，年内持续推进）继续做好能源、重要原材料保供稳价工作，保障民生和企业正常生产经营用电。（国家发展改革委、国家能源局牵头，年内持续推进）实施全面节约战略。增强国内资源生产保障能力，加快油气、矿产等资源勘探开发，完善国家战略物资储备制度，保障初级产品供给。（国家发展改革委、工业和信息化部、自然资源部、交通运输部、财政部、国家粮食和储备局、国家能源局等按职责分工负责，年内持续推进）打击哄抬物价等行为。保持物价水平基本稳定。（国家发展改革委、市场监管总局牵头，年内持续推进）

##### （七）防范化解重大风险。

13. 继续按照稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹的基本方针，做好经济金融领域风险防范和处置工作。（国家发展改革委、财政部、人民银行、银保监会、证监会、国家外汇局等按职责分工负责，年内持续推进）压实地方属地责任、部门监管责任和主体责任，加强风险预警、防控机制和能力建设，设立金融稳定保障基金，发挥存款保险制度和行业保障基金的作用，运用市场化、法治化方式化解风险隐患，有效应对外

部冲击，牢牢守住不发生系统性风险的底线。（人民银行牵头，国家发展改革委、司法部、财政部、银保监会、证监会、国家外汇局等按职责分工负责，9月底前完成金融稳定保障基金筹集相关工作，年内持续推进）

### 三、着力稳市场主体保就业，加大宏观政策实施力度

#### （八）实施新的组合式税费支持政策。

14. 坚持阶段性措施和制度性安排相结合，减税与退税并举。一方面，延续实施扶持制造业、小微企业和个体工商户的减税降费政策，并提高减免幅度、扩大适用范围。对小规模纳税人阶段性免征增值税。对小微企业年应纳税所得额100万元至300万元部分，再减半征收企业所得税。各地也要结合实际，依法出台税费减免等有力措施，使减税降费力度只增不减，以稳定市场预期。另一方面，综合考虑为企业提供现金流支持、促进就业消费投资，大力改进因增值税退税设计类似于先缴后退的留抵退税制度，今年对留抵税额提前实行大规模退税。优先安排小微企业，对小微企业的存量留抵税额于6月底前一次性全部退还，增量留抵税额足额退还。重点支持制造业，全面解决制造业、科研和技术服务、生态环保、电力燃气、交通运输等行业留抵退税问题。增值税留抵退税力度显著加大，以有力提振市场信心。预计全年退税减税约2.5万亿元，其中留抵退税约1.5万亿元，退税资金全部直达企业。中央财政将加大对地方财力支持，补助资金直达市县，地方政府及有关部门要建立健全工作机制，加强资金调度，确保退税减税这项关键性举措落实到位，为企业雪中送炭，助企业焕发生机。（财政部、税务总局牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进）

#### （九）加强金融对实体经济的有效支持。

15. 用好普惠小微贷款支持工具，增加支农支小再贷款，优化监管考核，推动普惠小微贷款明显增长、信用贷款和首贷户比重继续提升。（人民银行、银保监会等按职责分工负责，6月底前出台相关政策，年内持续推进）引导金融机构准确把握信贷政策，继续对受疫情影响严重的行业企业给予融资支持，避免出现行业性限贷、抽贷、断贷。对市场前景好的特殊困难行业企业给予“无缝续贷”。（人民银行、银保监会等按职责分工负责，年内持续推进）发挥好政策性、开发性金融作用。（财政部、人民银行、银保监会等按职责分工负责，6月底前出台分类分账改革相关方案，年内持续推进）推进涉企信用信息整合共享，加快税务、海关、电力等单位与金融机构信息互通，扩大政府性融资担保对小微企业的覆盖面，努力营造良好融资生态，进一步推动解决实体经济特别是中小微企业融资难题。（国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、商务部、人民银行、海关总署、税务总局、市场监管总局、银保监会、国家能源局等按职责分工负责，年内持续推进）

#### （十）推动降低企业生产经营成本。

16. 清理转供电环节不合理加价，支持地方对特殊困难行业用电实行阶段性优惠政策。（国家发展改革委、市场监管总局牵头，年内持续推进）引导大型平台企业降低收费，减轻中小商户负担。进一步清理行业协会商会、中介机构等收费。（国家发展改革委、市场监管总局、民政部等按职责分工负责，年内持续推进）要开展涉企违规收费专项整治行动，建立协同治理和联合惩戒机制，坚决查处乱收费、乱罚款、乱摊派。（国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、市场监管总局牵头，有关部门按职责分工负责，12月底前完成）要加大拖欠中小企业账款清理力度，规范商业承兑汇票使用，机关、事业单位和国有企业要带头清欠。（工业和信息化部牵头，财政部、人民银行、国务院国资委等按职责分工负责，年内持续推进）餐饮、住宿、零售、文化、旅游、客运等行业就业容量大、受疫情影响重，各项帮扶政策都要予以倾斜，支持这些行业企业挺得住、过难关、有奔头。（国家发展改革委、财政部、交通运输部、住房城乡建设部、商务部、文化和旅游部、人民银行、税务总局、中国民航局、中国国家铁路集团有限公司等按职责分工负责，年内持续推进）

#### （十一）落实落细稳就业举措。

17. 延续执行降低失业和工伤保险费率等阶段性稳就业政策。（人力资源社会保障部、财政部、税务总局牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进）对不裁员少裁员的企业，继续实施失业保险稳岗返还政策，明显提高中小微企业返还比例。（人力资源社会保障部、财政部牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进）今年高校毕业生超过1000万人，要加强就业创业指导、政策支持和不断线服务。（人力资源社会保障部、教育部、国家发展改革委、财政部等按职责分工负责，5月底前出台相关政策，年内持续推进）做好退役军人安置和就业保障，促进农民工就业，帮扶残疾人、零就业家庭成员就业。（人力资源社会保障部、国家发展改革委、财政部、农业农村部、退役军人部、国家乡村振兴局、中国残联等按职责分工负责，年内持续推进）深入开展大众创业万众创新，增强双创平台服务能力。（国家发展改革委牵头，年内持续推进）加强灵活就业服务，完善灵活就业社会保障政策，开展新就业形态职业伤害保障试点。（人力资源社会保障部、国家医保局、财政部、税务总局等按职责分工负责，年内持续推进）坚决防止和纠正性别、年龄、学历等就业歧视，大力营造公平就业环境。加强劳动保障监察执法，着力解决侵害劳动者合法权益的突出问题。（人力资源社会保障部、教育部、全国总工会、全国妇联等按职责分工负责，年内持续推进）增强公共就业服务针对性。（人力资源社会保障部牵头，年内持续推进）继续开展大规模职业技能培训，共建共享一批公共实训基地。（国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部等按职责分工负责，年内持续推进）使用1000亿元失业保险基金支持稳岗和培训，加快培养制造业高质量发展的急需人才，让更多劳动者掌握一技之长、让三百六十行行行人才辈出。（人力资源社会保障部、财政部牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进）

### 四、坚定不移深化改革，更大激发市场活力和发展内生动力

#### （十二）加快转变政府职能。

18. 加强高标准市场体系建设和要素市场化配置综合改革试点，加快建设全国统一大市场。继续扩大市场准入。（国家发展改革委牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）围绕打造市场化法治化国际化营商环境，持续推进“放管服”改革，对取消和下放审批事项要同步落实监管责任和措施。全面实行行政许可事项清单管理。（国务院办公厅牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）加强数字政府建设。（国务院办公厅牵头，国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部等按职责分工负责，年内持续推进）推动政务数据共享。（国务院办公厅牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）进一步压减各类证明事项。（国务院办公厅、司法部牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）扩大“跨省通办”范围，基本实现电子证照互通互认，便利企业跨区域经营，加快解决群众关切事项的异地办理问题。（国务院办公厅牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）推进居民身份证电子化，实现通过扫码办理需要身份证的服务事项，同时保障好群众信息安全和隐私。（公安部、国务院办公厅牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）推进政务服务事项集成化办理。（国务院办公厅牵头，有关部门按职责分工负责，6月底前出台相关政策，年内持续推进）推出优化不动产登记、车辆检测等便民举措。（自然资源部、公安部、市场监管总局牵头，有关部门按职责分工负责，9月底前出台相关政策，年内持续推进）强化政府监管责任，严格落实行业主管部门、相关部门监管责任和地方政府属地监管责任，防止监管缺位。加快建立健全全方位、多层次、立体化监管体系，实现事前事中事后全链条全领域监管，提高监管效能。（国务院办公厅牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）抓紧完善重点领域、新兴领域、涉外领域监管规则，创新监管方法，提升监管精准性和有效性。（国务院办公厅牵头，国家发展改革委、工业和信息化部、生态环境部、商务部、应急部、人民银行、海关总署、市场监管总局、银保监会、证监会、国家药监局等按职责分工负责，年内持续推进）深入推进公平竞争政策实施，加强反垄断和反不正当竞争，维护公平有序的市场环境。（市场监管总局牵头，国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、商务部、人民银行、银保监会、证监会、全国工商联等按职责分工负责，年内持续推进）

#### （十三）促进多种所有制经济共同发展。

19. 坚持和完善社会主义基本经济制度，坚持“两个毫不动摇”。要正确认识和把握资本的特性和行为规律，支持和引导资本规范健康发展。依法平等保护企业产权、自主经营权和企业家合法权益，营造各类所有制企业竞相发展的良好环境。（国家发展改革委、工业和信息化部、商务部、人民银行、国务院国资委、市场监管总局、银保监会、证监会、全国工商联等按职责分工负责，年内持续推进）完成国企改革三年行动任务，加快国有经济布局优化和结构调整，深化混合所有制改革，加强国有资产监管，促进企业聚焦主责主业、提升产业链供应链支撑和带动能力。（国务院国资委、国家发展改革委、财政部等按职责分工负责，年内持续推进）落实支持民营经济发展的政策措施，鼓励引导民营企业改革创新，构建亲清政商关系。弘扬企业家精神，制定涉企政策要多听市场主体意见，尊重市场规律，支持企业家专注创新创业、安心经营发展。（国家发展改革委、工业和信息化部、国务院国资委、全国工商联、中国贸促会等按职责分工负责，年内持续推进）

#### （十四）推进财税金融体制改革。

20. 深化预算绩效管理改革，增强预算的约束力和透明度。（财政部牵头，年内持续推进）推进省以下财政体制改革。（财政部牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进）完善税收征管制度，依法打击偷税骗税。（税务总局牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进）加强和改进金融监管。（人民银行、银保监会、证监会、国家外汇局等按职责分工负责，年内持续推进）深化中小银行股权结构和公司治理改革，加快不良资产处置。（银保监会牵头，年内持续推进）完善民营企业债券融资支持机制，全面实行股票发行注册制，促进资本市场平稳健康发展。（人民银行、国家发展改革委、证监会等按职责分工负责，年内持续推进）

### 五、深入实施创新驱动发展战略，巩固壮大实体经济根基

#### （十五）提升科技创新能力。

21. 实施基础研究十年规划，加强长期稳定支持，提高基础研究经费占全社会研发经费比重。（科技部、财政部、教育部、国务院国资委、中科院、工程院、国家自然科学基金委等按职责分工负责，年内持续推进）实施科技体制改革三年攻坚方案，强化国家战略科技力量，加强国家实验室和全国重点实验室建设，发挥好高校和科研院所作用，改进重大科技项目立项和管理方式，深化科技评价激励制度改革。（科技部、国家发展改革委、财政部牵头，国家国防科工局等按职责分工负责，年内持续推进）支持各地加大科技投入，开展各具特色的区域创新。（科技部、国家发展改革委牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）加强科普工作。推进国际科技合作。（科技部牵头，外交部、国家发展改革委、中科院、工程院、中国科协、国家自然科学基金委等按职责分工负责，年内持续推进）加快建设世界重要人才中心和创新高地，完善人才发展体制机制，弘扬科学家精神，加大对青年科研人员支持力度，让各类人才潜心钻研、施展其能。（科技部、教育部、中国科协等按职责分工负责，年内持续推进）

#### （十六）加大企业创新激励力度。

22. 强化企业创新主体地位，持续推进关键核心技术攻关，深化产学研用结合，促进科技成果转化。（科技部、国家发展改革委、工业和信息化部、教育部、财政部、农业农村部、国务院国资委、国家国防科工局牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）加强知识产权保护 and 运用。（国家知识产权局牵头，教育部、科技部、工业和信息化部、司法部、市场监管总局等按职责分工负责，年内持续推进）促进创业投资发展，创新科技金融产品和服务，提升科技中介服务专业化水平。（人民银行、银保监会、证监会、科技部、国家发展改革委、税务总局等按职责分工负责，6月底前出台相关政策，年内持续推进）加大研发费用加计扣除政策实施力度，将科技型中小企业加计扣除比例从75%提高到100%，对企业投入基础研究实行税收优惠，完善设备器具加速折旧、高新技术企业所得税优惠等政策，这相当于国家对企业创新给予大规模资金支持。（财政部、税务总局、科技部牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进）要落实好各类创新激励政策，以促进企业加大研发投入，培育壮大新动能。（科技部、国家发展改革委、财政部、税务总局、国务院国资委牵头，年内持续推进）

#### （十七）增强制造业核心竞争力。

23. 促进经济平稳运行，加强原材料、关键零部件等供给保障，实施龙头企业保链稳链工程，维护产业链供应链安全稳定。（国家发展改革委、工业和信息化部牵头，年内持续推进）引导金融机构增加制造业中长期贷款。（人民银行、银保监会牵头，年内持续推进）启动一批产业基础再造工程项目，促进传统产业转型升级，大力推进智能制造，加快发展先进制造业集群，实施国家战略性新兴产业集群工程。（工业和信息化部、国家发展改革委牵头，年内持续推进）着力培育“专精特新”企业，在资金、人才、孵化平台搭建等方面给予大力支持。（工业和信息化部牵头，财政部、人力资源社会保障部、人民银行、银保监会、证监会等按职责分工负责，年内持续推进）推进质量强国建设，推动产业向中高端迈进。（市场监管总局、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部等按职责分工负责，年内持续推进）

#### （十八）促进数字经济发展。

24. 加强数字中国建设整体布局。建设数字信息基础设施，逐步构建全国一体化大数据中心体系，推进5G规模化应用，促进产业数字化转型。（国家发展改革委、工业和信息化部牵头，年内持续推进）发展智慧城市、数字乡村。（国家发展改革委、工业和信息化部、住房城乡建设部、农业农村部等按职责分工负责，年内持续推进）加快发展工业互联网，培育壮大集成电路、人工智能等数字产业，提升关键软硬件技术创新和供给能力。（国家发展改革委、工业和信息化部、科技部等按职责分工负责，年内持续推进）完善数字经济治理，培育数据要素市场，释放数据要素潜力，提高应用能力，更好赋能经济发展、丰富人民生活。（国家发展改革委、工业和信息化部、商务部、市场监管总局等按职责分工负责，年内持续推进）

### 六、坚定实施扩大内需战略，推进区域协调发展和新型城镇化

### (十九) 推动消费持续恢复。

25. 多渠道促进居民增收,完善收入分配制度,提升消费能力。(国家发展改革委牵头,财政部、人力资源社会保障部等按职责分工负责,年内持续推进)推动线上线下消费深度融合,促进生活服务消费恢复,发展消费新业态新模式。(商务部、国家发展改革委牵头,年内持续推进)继续支持新能源汽车消费,鼓励地方开展绿色智能家电下乡和以旧换新。(国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、生态环境部、住房城乡建设部、商务部、国家能源局等按职责分工负责,年内持续推进)加大社区养老、托幼等配套设施建设力度,在规划、用地、用房等方面给予更多支持。(住房城乡建设部、民政部、国家发展改革委、自然资源部、国家卫生健康委等按职责分工负责,年内持续推进)促进家政服务业提质扩容。(国家发展改革委、商务部牵头,年内持续推进)加强县域商业体系建设,发展农村电商和快递物流配送。(商务部、国家邮政局牵头,农业农村部、交通运输部、供销合作总社、中国邮政集团有限公司等按职责分工负责,年内持续推进)提高产品和服务质量,强化消费者权益保护,着力适应群众需求、增强消费意愿。(市场监管总局牵头,国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、农业农村部等按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十) 积极扩大有效投资。

26. 围绕国家重大战略部署和“十四五”规划,适度超前开展基础设施投资。建设重点水利工程、综合立体交通网、重要能源基地和设施,加快城市燃气管道、给排水管道等管网更新改造,完善防洪排涝设施,继续推进地下综合管廊建设。中央预算内投资安排6400亿元。政府投资更多向民生项目倾斜,加大社会民生领域补短板力度。(国家发展改革委、工业和信息化部、民政部、财政部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、国家卫生健康委、应急部、国家能源局、中国民航局、中国国家铁路集团有限公司等按职责分工负责,年内持续推进)深化投资审批制度改革,做好用地、用能等要素保障,对国家重大项目要实行能耗单列。要优化投资结构,破解投资难题,切实把投资关键作用发挥出来。(国家发展改革委、财政部、自然资源部、生态环境部、人民银行、银保监会、国家能源局等按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十一) 增强区域发展平衡性协调性。

27. 深入实施区域重大战略和区域协调发展战略。推进京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展,高标准高质量建设雄安新区,支持北京城市副中心建设。推动西部大开发形成新格局,推动东北振兴取得新突破,推动中部地区高质量发展,鼓励东部地区加快推进现代化,支持产业梯度转移和区域合作。支持革命老区、民族地区、边疆地区加快发展。发展海洋经济,建设海洋强国。经济大省要充分发挥优势,增强对全国发展的带动作用。经济困难地区要用好国家支持政策,挖掘自身潜力,努力促进经济恢复发展。(国家发展改革委牵头,年内持续推进)

### (二十二) 提升新型城镇化质量。

28. 有序推进城市更新,加强市政设施和防灾减灾能力建设,开展老旧建筑和设施安全隐患排查整治,再开工改造一批城镇老旧小区,支持加装电梯等设施,推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造。(住房城乡建设部牵头,国家发展改革委、财政部、自然资源部、应急部、中国残联等按职责分工负责,年内持续推进)健全常住地提供基本公共服务制度。(国家发展改革委、财政部、教育部、公安部、民政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、退役军人部、国家医保局等按职责分工负责,年内持续推进)加强县城基础设施建设,稳步推进城市群、都市圈建设,促进大中小城市和小城镇协调发展。(国家发展改革委、住房城乡建设部牵头,年内持续推进)推进成渝地区双城经济圈建设。(国家发展改革委、重庆市人民政府、四川省人民政府等按职责分工负责,年内持续推进)严控撤县建市设区。(民政部牵头,有关部门按职责分工负责,年内持续推进)在城乡规划建设中做好历史文化保护传承,节约集约用地。(自然资源部、住房城乡建设部、文化和旅游部、国家文物局等按职责分工负责,年内持续推进)要深入推进以人为核心的新型城镇化,不断提高人民生活质量。(国家发展改革委牵头,年内持续推进)

## 七、大力抓好农业生产,促进乡村全面振兴

### (二十三) 加强粮食等重要农产品稳产保供。

29. 稳定粮食播种面积,优化粮食结构,针对小麦晚播强化夏粮田间管理,促进大豆和油料增产。(农业农村部、国家林草局等按职责分工负责,年内持续推进)适当提高稻谷、小麦最低收购价。(国家发展改革委牵头,财政部、农业农村部、国家粮食和储备局等按职责分工负责,4月底前完成)保障化肥等农资供应和价格稳定,给种粮农民再次发放农资补贴,加大对主产区支持力度,让农民种粮有合理收益。主产区抓粮有内在动力。(国家发展改革委、财政部、农业农村部、工业和信息化部、生态环境部、交通运输部、商务部、市场监管总局、供销合作总社等按职责分工负责,年内持续推进)坚决守住18亿亩耕地红线,划定划实永久基本农田,切实遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”。(自然资源部、农业农村部等按职责分工负责,年内持续推进)加强中低产田改造,新建1亿亩高标准农田,新建改造一批大中型灌区。(农业农村部、水利部牵头,年内持续推进)加大黑土地保护和盐碱地综合利用力度。(国家发展改革委、农业农村部、财政部、水利部、科技部、中科院、国家林草局、自然资源部等按职责分工负责,年内持续推进)支持黄河流域发展节水农业、旱作农业。(农业农村部、水利部、国家发展改革委、财政部等按职责分工负责,年内持续推进)启动第三次全国土壤普查。(农业农村部牵头,自然资源部、国家发展改革委、财政部、生态环境部、水利部、国家统计局、中科院、国家林草局等按职责分工负责,年内持续推进)加快推进种业振兴,加强农业科技攻关和推广,提高农机装备水平。(农业农村部、科技部、国家发展改革委、工业和信息化部、国家林草局等按职责分工负责,年内持续推进)提升农业气象灾害防控和动植物疫病防治能力。(农业农村部牵头,中国气象局、海关总署、国家林草局等按职责分工负责,年内持续推进)加强生猪产能调控,抓好畜禽、水产、蔬菜等生产供应,加快发展现代设施种养业。支持棉花、甘蔗等生产。(农业农村部牵头,年内持续推进)保障国家粮食安全各地区都有责任,粮食调入地区更要稳定粮食生产。各方面要共同努力,装满“米袋子”、充实“菜篮子”,把14亿中国人的饭碗牢牢端在自己手中。(国家发展改革委、农业农村部、财政部、商务部、国家粮食和储备局等按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十四) 全面巩固拓展脱贫攻坚成果。

30. 完善落实防止返贫监测帮扶机制,确保不发生规模性返贫。(国家乡村振兴局牵头,年内持续推进)支持脱贫地区发展特色产业,加强劳务协作、职业技能培训,促进脱贫人口持续增收。(农业农村部、国家乡村振兴局、人力资源社会保障部、全国工商联等按职责分工负责,年内持续推进)强化国家乡村振兴重点帮扶县帮扶措施,做好易地搬迁后续扶持,深化东西部协作、定点帮扶和社会力量帮扶,大力实施“万企兴万村”行动,增强脱贫地区自我发展能力。(国家乡村振兴局、国家发展改革委、农业农村部、全国工商联等按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十五) 扎实稳妥推进农村改革。

31. 开展好第二轮土地承包到期后再延长30年整县试点。(农业农村部牵头,年内持续推进)深化供销社、集体产权、集体林权、国有林区林场、农垦等改革。积极发展新型农村集体经济。(国家发展改革委、自然资源部、农业农村部、国家林草局、供销合作总社等按职责分工负责,年内持续推进)加强农村金融服务,加快发展乡村产业。(人民银行、银保监会、证监会、国家外汇局、农业农村部、国家乡村振兴局、国家发展改革委、财政部、农业农村部等按职责分工负责,年内持续推进)壮大县域经济。(国家发展改革委、工业和信息化部、农业农村部、商务部、国家乡村振兴局等按职责分工负责,年内持续推进)严格规范村庄撤并,保护传统村落和乡村风貌。启动乡村建设行动,强化规划引领,加强水电路气信邮等基础设施建设,因地制宜推进农村厕所和污水垃圾处理。(农业农村部、国家乡村振兴局、国家发展改革委、工业和信息化部、民政部、财政部、自然资源部、生态环境部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、文化和旅游部、国家卫生健康委、国家邮政局、国家文物局等按职责分工负责,年内持续推进)深入开展文明村镇建设。(有关部门按职责分工负责,年内持续推进)强化农民工工资拖欠治理,支持农民工就业创业,一定要让广大农民有更多务工增收的渠道。(人力资源社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、国家乡村振兴局等按职责分工负责,年内持续推进)

## 八、扩大高水平对外开放,推动外贸外资平稳发展

### (二十六) 多措并举稳定外贸。

32. 扩大出口信用保险对中小微外贸企业的覆盖面,加强出口信贷支持,优化外汇服务,加快出口退税进度,帮助外贸企业订单稳生产。(商务部、财政部、人民银行、税务总局、银保监会、国家外汇局、进出口银行、中国出口信用保险公司、中国贸促会等按职责分工负责,年内持续推进)加快发展外贸新业态新模式,充分发挥跨境电商作用,支持建设一批海外仓。(商务部牵头,年内持续推进)积极扩大优质产品和服务出口。(商务部、财政部、海关总署牵头,年内持续推进)创新发展服务贸易、数字贸易,推进实施跨境服务贸易负面清单。(商务部牵头,年内持续推进)深化通关便利化改革,加快国际物流体系建设,助力外贸降本提效。(海关总署、商务部、交通运输部、国家发展改革委、国家移民局、中国贸促会、中国国家铁路集团有限公司等按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十七) 积极利用外资。

33. 深入实施外资准入负面清单,落实好外资企业国民待遇。扩大鼓励外商投资范围,支持外资加大中高端制造、研发、现代服务等领域和中西部、东北地区投资。优化外资促进服务,推动重大项目加快落地。(国家发展改革委、商务部等按职责分工负责,年内持续推进)扎实推进自贸试验区、海南自由贸易港建设,推动开发区改革创新,提高综合保税区发展水平,增设服务业扩大开放综合试点。(国家发展改革委、商务部、科技部、海关总署与海南省人民政府等按职责分工负责,年内持续推进)开放的中国大市场,必将为各国企业在华发展提供更多机遇。(国家发展改革委、商务部等按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十八) 高质量共建“一带一路”。

34. 坚持共商共建共享,巩固互联互通合作基础,稳步拓展合作新领域。推进西部陆海新通道建设。有序开展对外投资合作,有效防范海外风险。(国家发展改革委、商务部、外交部牵头,有关部门按职责分工负责,年内持续推进)

### (二十九) 深化多双边经贸合作。

35. 区域全面经济伙伴关系协定形成了全球最大自由贸易区,要支持企业用好优惠关税、原产地累积等规则,扩大贸易和投资合作。(商务部、海关总署牵头,年内持续推进)推动与更多国家和地区商签高标准自贸协定。坚定维护多边贸易体制,积极参与世贸组织改革。中国愿与世界各国加强互利合作,实现共赢多赢。(商务部牵头,年内持续推进)

## 九、持续改善生态环境,推动绿色低碳发展

### (三十) 加强生态环境综合治理。

36. 深入打好污染防治攻坚战。强化大气多污染物协同控制和区域协同治理,加大重要河湖、海湾污染整治力度,持续推进土壤污染防治。(生态环境部、国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、自然资源部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、公安部、应急部、市场监管总局、国家能源局等按职责分工负责,年内持续推进)加强固体废物和新污染物治理,推行垃圾分类和减量化、资源化。(生态环境部、住房城乡建设部、国家发展改革委、工业和信息化部、农业农村部、国家卫生健康委、商务部、市场监管总局等按职责分工负责,年内持续推进)完善节能节水、废旧物资循环利用等环保产业支持政策。(国家发展改革委、住房城乡建设部、水利部、商务部等按职责分工负责,年内持续推进)加强生态环境保护分区管,科学开展国土绿化,统筹山水林田湖草沙系统治理,保护生物多样性,推进以国家公园为主体的自然保护地体系建设,让我们生活的家园更绿更美。(生态环境部、自然资源部、国家发展改革委、财政部、住房城乡建设部、水利部、农业农村部、国家林草局等按职责分工负责,年内持续推进)

### (三十一) 有序推进碳达峰碳中和工作。

37. 落实碳达峰行动方案。(国家发展改革委牵头,有关部门按职责分工负责,年内持续推进)推动能源革命,确保能源供应,立足资源禀赋,坚持先立后破、通盘谋划,推进能源低碳转型。加强煤炭清洁高效利用,有序减量替代,推动煤电节能降碳改造、灵活性改造、供热改造。推进大型风光电基地及其配套调节性电源规划建设,加强抽水蓄能电站建设,提升电网对可再生能源发电的消纳能力。支持生物质能发展。(国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、国家能源局等按职责分工负责,年内持续推进)推进绿色低碳技术研发和推广,建设绿色制造和服务体系,推进钢铁、有色、石化、化工、建材等行业节能降碳,强化交通和建筑节能。坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展。(国家发展改革委牵头,科技部、工业和信息化部、生态环境部、住房城乡建设部、交通运输部等按职责分工负责,年内持续推进)提升生态系统碳汇能力。推动能耗“双控”向碳排放总量和强度“双控”转变,完善减污降碳激励约束政策,发展绿色金融,加快形成绿色低碳生产生活方式。(国家发展改革委、自然资源部、生态环境部、人民银行、国家统计局、国家林草局等按职责分工负责,年内持续推进)

## 十、切实保障和改善民生,加强和创新社会治理

**(三十二) 促进教育公平与质量提升。**

38. 落实立德树人根本任务。推动义务教育优质均衡发展 and 城乡一体化，依据常住人口规模配置教育资源，保障适龄儿童就近入学，解决好进城务工人员子女就学问题。加强乡村教师定向培养、在职培训与待遇保障。继续做好义务教育阶段减负工作。多渠道增加普惠性学前教育资源。加强县域普通高中建设。办好特殊教育、继续教育、专门教育，支持和规范民办教育发展。提升国家通用语言文字普及程度和质量。发展现代职业教育，改善职业教育办学条件，完善产教融合办学体制，增强职业教育适应性。推进高等教育内涵式发展，优化高等教育布局，分类建设一流大学和一流学科，加快培养理工农医类专业紧缺人才，支持中西部高等教育发展。高校招生继续加大对中西部和农村地区倾斜力度。加强师德师风建设。健全学校家庭社会协同育人机制。发展在线教育，完善终身学习体系。倡导全社会尊师重教。我国有2.9亿在校学生，要坚持把教育这个关乎千家万户和中华民族未来的大事办好。（教育部牵头，国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、国家民委、民政部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、农业农村部、国家卫生健康委、市场监管总局、体育总局、国家疾控局、银保监会、全国妇联、国务院妇女儿童工作委员会、中国残联等按职责分工负责，年内持续推进）全面落实义务教育教师工资待遇。（人力资源社会保障部、教育部、财政部牵头，年内持续推进）进一步加大农村和边远地区义务教育的投入力度。（教育部牵头，财政部、国家发展改革委等按职责分工负责，年内持续推进）

**(三十三) 提高医疗卫生服务能力。**

39. 居民医保和基本公共卫生服务经费人均财政补助标准分别再提高30元和5元。（财政部、国家卫生健康委、国家医保局、国家疾控局牵头，6月底前出台相关政策，年内持续推进）推动基本医保省级统筹。（国家医保局、财政部、税务总局牵头，年内持续推进）推进药品和高值医用耗材集中带量采购，确保生产供应。（国家医保局、工业和信息化部、财政部等按职责分工负责，年内持续推进）强化药品疫苗质量监管。（国家医保局、工业和信息化部、公安部、商务部、国家卫生健康委、市场监管总局、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局等按职责分工负责，年内持续推进）健全疾病预防控制网络，促进医防协同，加强公共卫生队伍建设，提高重大疫情监测预警、流调溯源和应急处置能力。（国家卫生健康委、国家疾控局、公安部、工业和信息化部、国家发展改革委、教育部、科技部、财政部、人力资源社会保障部、交通运输部、商务部、市场监管总局、海关总署、国家移民局、中国民航局、国家中医药局、国家药监局等按职责分工负责，年内持续推进）推动公立医院综合改革和高质量发展。规范医疗机构收费和服务，继续帮扶因疫情遇困的医疗机构，补齐妇儿、精神卫生、老年医学等服务短板。（国家卫生健康委、国家发展改革委、市场监管总局、财政部、教育部、人力资源社会保障部、民政部、国务院国资委、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局等按职责分工负责，年内持续推进）坚持中西医并重，加大中医药振兴发展支持力度，推进中医药综合改革。（国家中医药局、国家卫生健康委、国家发展改革委牵头，教育部、科技部、工业和信息化部、财政部、人力资源社会保障部、农业农村部、国家医保局、国家林草局、国家药监局、国家知识产权局等按职责分工负责，年内持续推进）落实和完善乡村医生待遇保障与激励政策。持续推进分级诊疗和优化就医秩序，加快建设国家、省级区域医疗中心，推动优质医疗资源向市县延伸，提升基层防病治病能力，使群众就近得到更好医疗卫生服务。（国家卫生健康委、国家发展改革委、财政部、教育部、人力资源社会保障部、国家中医药局、国家疾控局、国家医保局等按职责分工负责，年内持续推进）

**(三十四) 加强社会保障和服务。**

41. 稳步实施企业职工基本养老保险全国统筹。（人力资源社会保障部、财政部、税务总局牵头，年内持续推进）适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准，确保按时足额发放。（人力资源社会保障部、财政部牵头，6月底前出台相关政策，年内持续推进）继续规范发展第三支柱养老保险。（人力资源社会保障部、财政部、银保监会牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进）加快推进工伤和失业保险省级统筹。（人力资源社会保障部、财政部、税务总局牵头，6月底前出台相关政策，年内持续推进）做好军人军属、退役军人和其他优抚对象优待抚恤工作。（退役军人部牵头，财政部等按职责分工负责，年内持续推进）积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。优化城乡养老服务供给，支持社会力量提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务，稳步推进长期护理保险制度试点，鼓励发展农村互助式养老服务，创新发展老年教育，推动老龄事业和产业高质量发展。（国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委、教育部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、商务部、农业农村部、市场监管总局、国家医保局、银保监会、国家中医药局、国家乡村振兴局、全国老龄办、中国残联等按职责分工负责，年内持续推进）完善三孩生育政策配套措施，多渠道发展普惠托育服务，减轻家庭生育、养育、教育负担。（国家卫生健康委、国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、教育部、商务部、住房城乡建设部、自然资源部、国家医保局等按职责分工负责，年内持续推进）将3岁以下婴幼儿照护费用纳入个人所得税专项附加扣除。（财政部、税务总局牵头，公安部、民政部、国家卫生健康委等按职责分工负责，3月底前出台相关政策，年内持续推进）强化未成年人保护和心理健康教育。（民政部牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）提升残疾预防和康复服务水平。（民政部、国家卫生健康委、中国残联牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）加强民生兜底保障和困难群众救助，努力做到应保尽保、应助尽助。（民政部、国家卫生健康委、应急部、国家医保局牵头，年内持续推进）

**(三十五) 继续保障好群众住房需求。**

42. 坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，探索新的发展模式，坚持租购并举，加快发展长租房市场，推进保障性住房建设，支持商品房市场更好满足购房者的合理住房需求，稳地价、稳房价、稳预期，因城施策促进房地产业良性循环和健康发展。（住房城乡建设部牵头，国家发展改革委、财政部、自然资源部、人民银行、税务总局、银保监会、证监会等按职责分工负责，年内持续推进）

**(三十六) 丰富人民群众精神文化生活。**

43. 培育和践行社会主义核心价值观，深化群众性精神文明创建。繁荣新闻出版、广播影视、文学艺术、哲学社会科学和档案等事业。深入推进全民阅读。加强和创新互联网内容建设，深化网络生态治理。推进公共文化数字化建设，促进基层文化设施布局优化和资源共享，扩大优质文化产品和服务供给，支持文化产业发展。传承弘扬中华优秀传统文化，加强文物古籍保护和利用，加强非物质文化遗产保护传承，推进国家文化公园建设。（文化和旅游部、国家发展改革委、广电总局、教育部、社科院、国家文物局等按职责分工负责，年内持续推进）用好北京冬奥会、冬残奥会遗产，发展冰雪运动和冰雪产业。建设群众身边的体育场地设施，促进全民健身蔚然成风。（体育总局、国家发展改革委、住房城乡建设部与北京市人民政府、河北省人民政府等按职责分工负责，年内持续推进）

**(三十七) 推进社会治理共建共治共享。**

44. 促进人民安居乐业、社会安定有序。创新和完善基层社会治理，强化社区服务功能，加强社会动员体系建设，提升基层治理能力。（民政部、工业和信息化部、公安部、司法部、住房城乡建设部、农业农村部、国家卫生健康委、国家乡村振兴局等按职责分工负责，年内持续推进）健全社会信用体系。（国家发展改革委、人民银行牵头，有关部门按职责分工负责，6月底前出台相关政策，年内持续推进）发展社会工作，支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展。健全老年人、残疾人关爱服务体系。（民政部、国务院妇女儿童工作委员会、共青团中央、全国老龄办、全国妇联、中国残联、中国红十字会总会等按职责分工负责，年内持续推进）严厉打击拐卖、收买妇女儿童犯罪行为，坚决保障妇女儿童合法权益。（公安部、民政部、司法部、国务院妇女儿童工作委员会、全国妇联、共青团中央等按职责分工负责，年内持续推进）完善信访制度，加强矛盾纠纷排查化解，依法及时解决群众合理诉求。（国家信访局牵头，中央信访工作联席会议成员单位 and 有关部门按职责分工负责，年内持续推进）重视社会心理服务。（有关部门按职责分工负责，年内持续推进）强化公共法律服务和法律援助。（司法部牵头，年内持续推进）

45. 提高防灾减灾救灾和应急救援能力，做好洪涝干旱、森林草原火灾、地质灾害、地震等防御和气象服务。（应急部、自然资源部、住房城乡建设部、水利部、工业和信息化部、中国气象局、国家粮食和储备局、国家林草局、中国地震局等按职责分工负责，年内持续推进）严格食品全链条质量安全监管。（市场监管总局、公安部、农业农村部、国家卫生健康委、海关总署、教育部、生态环境部、国家粮食和储备局、工业和信息化部等按职责分工负责，年内持续推进）落实安全生产责任和管理制度，深入开展安全生产专项整治三年行动，有效遏制重特大事故发生。（应急部牵头，工业和信息化部、公安部、自然资源部、住房城乡建设部、交通运输部、农业农村部、生态环境部、国家能源局、国家矿山安全监察局等按职责分工负责，年内持续推进）推进国家安全体系和能力建设。（安全部等按职责分工负责，年内持续推进）强化网络安全、数据安全和个人信息保护。（有关部门按职责分工负责，年内持续推进）加强社会治安综合治理，推动扫黑除恶常态化，坚决防范和打击各类违法犯罪，建设更高水平的平安中国、法治中国。（公安部牵头，年内持续推进）

**十一、全面加强政府自身建设****(三十八) 坚持不懈推进全面从严治党，加强法治政府、廉洁政府建设。**

46. 各级政府要全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，深刻接受“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。依法接受同级人大及其常委会的监督，自觉接受人民政协的民主监督，主动接受社会和舆论监督。加强统计监督。支持工会、共青团、妇联等群团组织更好发挥作用。坚持不懈推进全面从严治党，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争。加强廉洁政府建设。巩固党史学习教育成果。政府工作人员要自觉接受法律监督、监察监督和人民监督，始终把人民放在心中最高位置，无愧于人民公仆称号。（国务院各部门分别负责，年内持续推进）坚持依法行政，加强法治政府建设。（司法部牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）深化政务公开。（国务院办公厅牵头，年内持续推进）加强审计监督。（审计署牵头，年内持续推进）

**(三十九) 必须恪尽职守、勤政为民，凝心聚力抓发展、保民生。**

47. 坚持发展是第一要务，必须全面落实新发展理念，推动高质量发展。要锲而不舍落实中央八项规定精神，驰而不息纠治“四风”特别是形式主义、官僚主义，坚决反对敷衍应付、推诿扯皮，坚决纠治任性用权、工作方法简单粗暴。要始终把人民群众安危冷暖放在心上，察实情、办实事、求实效，及时回应民生关切，坚决严肃处理漠视群众合法权益的严重失职失责问题。要充分发挥中央和地方两个积极性，尊重人民群众首创精神，防止政策执行“一刀切”、层层加码，持续为基层减负。健全激励和保护机制，支持广大干部敢担当、善作为。全国上下毕力同心、苦干实干，就一定能够创造新的业绩。（国务院各部门分别负责，年内持续推进）

**十二、做好民族、宗教、侨务、国防、港澳台、外交工作****(四十) 坚持和全面贯彻党的民族政策、宗教政策、侨务政策。**

48. 要坚持和完善民族区域自治制度，以铸牢中华民族共同体意识为主线，促进各民族交往交流交融，推动民族地区加快现代化建设步伐。（国家民委牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）坚持党的宗教工作基本方针，坚持我国宗教的中国化方向，积极引导宗教与社会主义社会相适应。（有关部门按职责分工负责，年内持续推进）全面贯彻党的侨务政策，维护海外侨胞和归侨侨眷合法权益，激励海内外中华儿女携手共创新的辉煌。（有关部门按职责分工负责，年内持续推进）

**(四十一) 大力支持国防和军队建设。**

49. 要深入贯彻习近平强军思想，贯彻新时代军事战略方针，扣牢建军一百年奋斗目标，全面加强党的领导和党的建设，全面深化练兵备战，坚定灵活开展军事斗争，捍卫国家主权、安全、发展利益。加快现代军事物流体系、军队现代资产管理建设，构建武器装备现代化管理体系，持续深化国防和军队改革，加强国防科技创新，深入实施新时代人才强军战略，推进依法治军、从严治军，推动军队高质量发展。加强全民国防教育。各级政府要大力支持国防和军队建设，深入开展“双拥”活动，让军政军民团结如磐。（有关部门按职责分工负责，年内持续推进）优化国防科技工业布局。（国家国防科工局牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进）完成国防动员体制改革。（国家发展改革委等按职责分工负责，12月底前完成）

**(四十二) 继续全面准确、坚定不移贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针。**

50. 落实中央对特别行政区全面管治权，坚定落实“爱国者治港”、“爱国者治澳”。全力支持特别行政区政府依法施政。支持港澳防控疫情、发展经济、改善民生，更好融入国家发展大局，保持香港、澳门长期繁荣稳定。（国务院港澳办牵头，有关部门按职责分工负责，年内持续推进）

**(四十三) 坚持对台工作大政方针。**

51. 贯彻新时代解决台湾问题的总体方略，坚持一个中国原则和“九二共识”，推进两岸关系和平发展和祖国统一。坚决反对“台独”分裂行径，坚决反对外部势力干涉。两岸同胞要共促团结，共创民族复兴的光

荣伟业。（有关部门按职责分工负责，年内持续推进）

（四十四）坚持独立自主的和平外交政策。

52. 坚定不移走和平发展道路，推动建设新型国际关系，推动构建人类命运共同体。推进落实全球发展倡议，弘扬全人类共同价值。中国始终是世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，愿同国际社会一道，为促进世界和平稳定与发展繁荣作出新的更大贡献。（外交部、国家发展改革委、商务部、工业和信息化部、财政部、生态环境部、交通运输部、农业农村部、文化和旅游部、国家卫生健康委、国际发展合作署、国家乡村振兴局、国家疾控局等按职责分工负责，年内持续推进）

今年将召开中国共产党第二十次全国代表大会，是党和国家事业发展进程中十分重要的一年。我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，攻坚克难，砥砺前行，努力完成全年目标任务，确保兑现对人民的承诺。一是强化组织领导。今年经济社会发展任务重、挑战多，各地区、各部门要进一步增强责任感、紧迫感，把责任扛在肩上，对各项工作早安排早部署，争取时间及早抓落实，细化时间表、路线图、优先序。有关地区和部门要对照分工意见，抓紧制定本地区、本部门落实重点工作分工的实施方案，于4月6日前报国务院。二是加强统筹协调。各地区、各部门要尊重发展规律、客观实际和群众需求，强化系统思维和科学谋划，力戒形式主义、官僚主义。要统筹稳增长、调结构、推改革，注重实际效果和可持续性，扎实做好稳中求进各项工作，脚踏实地为群众办实事、解难题，为市场主体减负纾困。三是密切协作配合。要加强跨部门、跨区域分工协作，形成工作合力。各部门要强化政策支撑和要素保障，加强调查研究，密切关注政策落实进展、困难问题和成效经验，根据形势变化调整完善政策。各地区要因地制宜创造性开展工作，有针对性地采取措施，确保政策落地见效。四是抓好监督落实。各地区、各部门要坚持言必信、行必果，以钉钉子精神坚韧不拔抓部署、抓落实、抓督查，有力有序推动各项工作如期完成，重大情况要及时报告。要规范督查督办，加大监督问责力度，防止和纠正推诿扯皮、敷衍塞责、“一刀切”特别是漠视群众合法权益受侵害等不作为乱作为，确保执行不偏向、不变通、不走样。国务院办公厅要建立《政府工作报告》督查总台账，定期对账督办，推动党中央、国务院重大决策部署不折不扣落到实处。

国务院

2022年3月21日

（此件公开发布）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=103714>

（来源：国务院）

## 养老研究

### 以互助养老探索发展村庄共同体

快速城市化的加剧，大量农村适龄劳动力进城务工，老年人留守乡村，“养儿防老”等传统家庭养老模式遇到瓶颈。针对农村老年人口多、养老服务需求大，但养老设施及服务不足的情况，以发展互助养老为契机探索发展村庄共同体，打通农村养老的“最后一公里”是农村老龄社会治理的创新实践。

依靠政策推动正式规范。农村互助养老的核心理念是“自助+互助”，基于广泛的村民参与，形成稠密的参与网络，在“义务和期望”的基础上构建村庄认同的正式规范和普遍的社会信任，将个体利益与集体利益相结合，共同构建“共建、共治、共享”的村庄共同体，促进互助养老得到持续发展和良性循环。

村民参与形成互动网络。充分挖掘农村基层社区+“半熟人社会”的特征，利用村庄精英的链接地位开展自下而上的草根发动，通过示范效应和从众效应推动形成双向合成的压力机制，促使低信任度的个体增强互动，累积信任资本，从而产生合作，村庄精英应肩负重任，加强宣传与引导，动员村民积极参与建设，形成良性互动机制，助推互助养老的发展。

立体化支持乡村合作金融发展。乡村合作金融在运行的过程中涉及的部门多、困难大，需要完善和规范现有的法律措施，特别是对乡村合作金融的供需主体多样性加以完善、和规范，进一步推进乡村合作金融的法律支持体系。明确乡村合作金融的定位，妥善处理好农民收益与承担风险系数不匹配的问题，完善征信体制，加强政府对农村互助养老的供给，进一步整合农村相对分散的资源，在满足金融需要的前提下保障各地区农民的基本养老生活问题。

以互助养老探索发展村庄共同体，实现乡村振兴与养老产业的结合，盘活农村现有闲置资源，促进产业融合，积极应对人口老龄化，解决农村养老问题，激发农村内生动力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=103686>

（来源：快资讯）

## 养老产业

### 中国人寿寿险公司2021年归母净利润、总保费“双增长”，已加速储备一批养老养生项目

3月24日晚间，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）发布2021年度业绩报告。报告显示，2021年，中国人寿寿险公司实现归母净利润、总保费双增长。

具体来看，2021年中国人寿寿险公司实现总保费6183.27亿元，同比增长1.0%；内含价值12030.08亿元，较2020年底增长12.2%；一年新业务价值为447.80亿元。三项指标均位居行业第一。

2021年，中国人寿寿险公司兼顾短期收益稳定、重点风险防范和长期赛道布局。总投资收益达2140.57亿元，同比增长7.8%；总投资收益率达4.98%。

综合以上因素，中国人寿寿险公司实现归属于母公司股东的净利润为509.21亿元，同比增长1.3%。

#### 寿险业务呈现同比增长

2021年，中国人寿寿险公司实现寿险业务总保费4813.11亿元，同比增长0.1%；健康险业务总保费为1206.09亿元，同比增长4.8%；意外险业务总保费为164.07亿元。截至2021年12月31日，中国人寿寿险公司总销售人力约89万人。

2021年，中国人寿寿险公司个险板块实现总保费5094.89亿元，其中，续期保费4079.73亿元，同比增长4.3%；实现首年期交保费822.54亿元，其中，十年期及以上首年期交保费为415.80亿元。2021年，个险板块一年新业务价值为429.45亿元，首年年化保费口径新业务价值率为42.2%。

截至2021年12月31日，个险销售人力为82.0万人，其中，营销队伍规模为51.9万人，收展队伍规模为30.1万人。

2021年，银保渠道实现总保费493.26亿元，同比增长19.6%。首年期交保费达161.10亿元，同比增长2.3%，其中，5年期及以上首年期交保费达67.43亿元，同比增长35.3%。续期保费达327.92亿元，同比增长30.6%，占渠道总保费比重达66.48%，同比提升5.59个百分点。银保渠道持续强化队伍专业化服务支持能力，队伍质效稳步提升。截至2021年12月31日，银保渠道客户经理达2.5万人，季均主动人力保持稳定，人均产能持续增长。

2021年，团险渠道实现总保费291.62亿元，同比增长1.0%；短期险保费256.94亿元，同比增长2.9%。截至2021年12月31日，团险销售人员为4.5万人，其中高绩效人力较2020年底增长13.0%。

此外，中国人寿寿险公司大力发展互联网保险业务。2021年，通过个险、银保、团险等渠道开展的互联网保险业务快速增长，银保监会监管口径下总保费达349.69亿元。

整合线上线下及内外部医疗健康资源，中国人寿寿险公司提升健康管理服务能力，积极参与健康中国建设。截至2021年12月31日，国寿大健康平台服务项目数量过百，累计注册用户量较2020年底增长超过35%，位居行业前列。中国人寿寿险公司持续构建国寿养老体系，通过国寿大养老基金布局康复、医养、医院、健康医疗大数据、健康产业园等养老产业链上下游的优质资源。2021年，国寿大养老基金在京津冀、长江经济带、粤港澳大湾区等战略区域加速储备了一批可满足客户多样化、多层次需求的养老养生项目。

#### 投资实体经济累计超2.7万亿

坚持以服务国家大局为己任，中国人寿寿险公司发挥主力军作用，积极服务健康中国建设、积极应对人口老龄化国家战略，主动参与多层次社会保障体系建设。

具体来看，积极开展各类政策性健康保险业务，截至2021年12月31日，在办200多个大病保险项目，覆盖超过3.5亿人；持续承办400多个健康保障委托管理项目，覆盖超过1亿人；在17个省市承办长期护理保险项目61个，覆盖2300万人；在22个省市承办补充医疗保险项目170个，覆盖9100万人。积极融入多层次社会保障体系建设，累计在15个省市落地54个城市定制型商业医疗保险项目，承保人数超过1000万。专属商业养老保险试点工作有序推进。坚守金融服务实体经济宗旨，聚焦国家重大战略，持续提升服务质效。投资实体经济累计超2.7万亿元，2021年新增投资规模近7700亿元。服务国家区域发展战略累计投资超1.4万亿元。

另外，绿色投资累计超3000亿元，同比增加4倍，助力经济高质量、可持续发展。绿色投资标准体系建设起步，资产管理子公司推出国内保险资管行业首只ESG债券指数、权益指数。全力助推乡村振兴，优化乡村振兴保险产品供给，继续助力国家重点帮扶地区发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103687>

（来源：中国网）

## 老龄化时代的养老布局，平安既是方案又是样本

从党的十八届五中全会到党的十九大报告，居家养老模式的重要性被肯定。中国平安在在险企扎堆布局高端养老社区之外，推出居家养老服务体系有望走出一条新道路。

企业的命运与国家的命运休戚相关，企业的战略当与国家战略同频共振。

时代发展的洪流中，优秀企业是推动的重要推动力。中国经济快速发展的四十余年中，涌现出了一批优秀而又负责任的企业，在谋求自身发展的同时，不忘来路与初心，关注社会民生问题，践行商业向善，发挥自身资源禀赋，推动社会、文明车轮的前进。

今年两会期间，关于养老的提案多次登上热搜，成为社会话题讨论的焦点。“加快推进智慧养老”、“关于加大养老服务资金和人才保障的建议”、“推进关于推进专业养老机构向社区居家养老延伸服务”，除了聚焦制度建设之外，居家养老、智慧养老更成为提案中的关键词。

诚然，当前中国人口老龄化正呈现速度快、规模大、未富先老、大基数等特点向前推进，人口的老龄化既不利于保持代际和谐与社会活力，也不利于维护国家人口安全和增强国际竞争力。积极应对人口老龄化已然成为一项重大的国家战略。

无论是政府、企业，还是个人与家庭，都应该为老龄化时代养老议题做好准备。保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益等特点，这决定了保险资金与养老、健康、医疗等产业之间，具有天然的契合点和良好的匹配度，可以为养老事业发展提供长期稳定的资金支持，助力养老生态打造。

近日，中国平安推出了居家养老服务体系，在险企扎堆布局高端养老社区的同时，平安将视线聚焦在更大的市场需求中，可谓一道别样的风景。

平安在布局高端养老的同时将战略延伸至居家养老领域，不但能够发挥自身优势为老龄化这一难题提供平安解决方案，作为头部险企更能在保险行业与养老产业的结合中提供新的思路和范式，为商业养老保险在第三支柱中发挥更大作用奠定基础。

换一个角度观察，在寿险保费增速放缓，渠道高质量转型的发展过程中，满足社会和客户需求的医疗服务、养老照料等解决方案，不仅可为寿险塑造新的价值链，更是未来很长一段时间内行业新的价值增长点。

### 老龄化汹涌而来险企当响应国家战略

去年第七次全国人口普查结果显示，在14亿人口中，60岁以上的人口已经达到2.6亿，占总人口的18.7%，这个数字较第六次人口普查上升了5.44个百分点；65岁以上的高龄人口有1.9亿，占全国人口的13.5%。

这些数字背后，透露了不容忽视的一个现实，中国只用了18年时间就进入了发达国家用60年时间才完成的老龄化进程。

而如今，老龄化进程正以更快的速度向前推进，有数据预测，预计2025年60岁及以上老年人口将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。

对于中国人而言，养老，你做好准备了吗？

在这样的背景下，老龄化应对不仅仅是个人的事情，而是已经上升至国家战略。面对老龄化带来的人口红利减退、螺旋式上升的养老金压力以及医疗费用支出等社会问题，国家近年来密集发布鼓励保险资金投资开发养老产业的政策法规，希望促进保险产业与养老产业的融合，开发出中国式“保险+养老”解决方案，带动产业提质升级。

今年2月，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》发布，多处提及“保险”，具体包括促进和规范发展第三支柱养老保险、构建长期护理保险制度政策框架、不断扩大基本养老保险覆盖面等，为保险业助推养老服务体系构建指明方向等。

诚然，商业养老保险作为市场机制在社会保障领域发挥重要作用的重要载体，在多层次养老保障体系的构建中具有不可替代的重要作用。然而，我国第三支柱养老保险体系发展不充分且结构失衡。可以预见的是，随着人口老龄化的不断加剧，养老保险收支矛盾持续加大，第三支柱在完善我国养老金体系架构、提高国民养老金待遇水平、鼓励国民形成养老储备意识和长期养老规划能力、促进多层次资本市场发展等方面的重要作用空间广阔。

因此，打造“保险+服务”生态圈，以客户为中心，加快建设健康养老服务生态，结合不同销售服务场景，为客户提供个性化、定制化的健康养老服务，已成为行业转型发展的共识。

有研究认为，养老服务市场发展近20年，经历了“养老服务市场化—各类市场主体进入—同质竞争—市场重组兼并—非理性扩张—趋于理性”六大阶段，商业模式已逐步趋于清晰，目前已进入相对稳定的发展阶段。央企、国企、地产企业纷纷入局探索适合自身的商业模式，保险行业无论在资金端还是负债端都与养老产业有着天然的匹配性，因此也是进入养老金中的重磅玩家。

从目前来看已有泰康、太保、太平、新华、大家等多家险企在这一领域展开布局，但大部分布局险企通过投资建设养老机构、大型养老社区为主要参与方式，通过购买保险产品赠送养老社区的入住资格、优先入住权等服务来实现产品养老社区服务的联动。

数据显示，目前共有10家保险机构，累计投资了47个养老社区项目，床位数也仅仅8.4万个左右，用户参与的保费门槛大多在100万至300万元之间。

### 居家养老：让更多的人老有所依

事实上，仅有养老社区远远不够。

党的十八届五中全会提出“建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系”。党的十九大报告进一步提出构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境……充分说明了发展居家养老的重要性。国家卫健委公开信息显示，中国养老呈“9073”格局，即约90%的老人居家养老，7%的老人依托社区养老，3%的老人入住机构养老。在家养老，或将是更多老年人的选择。

去年11月24日发布的《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》提出，要健全养老服务体系，创新居家社区养老服务模式。然而，在居家养老作为一种服务新业态发展中仍存在诸多困难，例如目前80%以上的服务费用是由地方财政及医保资金支付，由于各地方财政支付水平不一，加之政府采购期限较短等因素，居家养老服务发展较为缓慢，入局企业众多，市场集中度较低，家庭养老和社区养老都呈现出分散化的竞争格局，更是保险资金较少进入该领域。

对于老人来说，购买商业养老保险的意义主要是为了使老年生活品质能够有所保障，能够有效补充生活支出以及弥补现有养老产业发展的不足。

优秀的企业能够看到市场的空白更能精准把握用户的需求，中国平安就属于这一类。

平安近日上线的居家养老体系，可以为老年群体提供了全方位的服务体系。据了解，该体系以1个专属管家、10大服务场景和1套监督体系，为长者打造“老人舒心、子女安心、管家专心”的一站式养老服务。通过“保险+居家养老”的模式，加速整合医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安等10大养老服务产业，通过线上+线下终身专属管家+科技服务，让客户享受高质量居家养老生活。

具体落地，平安将为老人提供覆盖全场景的舒适起居、专业医护以及精彩文娱服务。

居家体验方面，6大居住空间有适老化改造方案、超100种科学菜谱等服务，保证老人居家生活个性化、便利化、安全化。医疗服务方面，平安居家养老服务依托平安健康约2000名的自建医疗团队，可为老人提供7\*24小时全天候远程诊疗。对于有线下就诊需求的老人，支持全国百强医院、三甲医院绿通服务，为行动不便、流程不熟的老人提供就医便利，解决看病难问题。

社交活动方面，150多项文娱专属社交和超10种适老旅行方案，解决老人孤独问题的同时，更帮助老人走出家门，享受社交生活。

老年人是中国经济发展的贡献者，对于新的科技发展成果享受却不尽人意，如何在居家养老服务基础相对薄弱、养老服务技术手段相对落后的现状下，引入新的技术，使老年人享受科技成果，提升养老服务的效率优化资源配置，智慧养老前景广大。

在平安的解决方案中，可以为未来养老产业趋势提供参考与启示：平安居家养老服务打造了360度智能守护体系，通过智能监测设备，结合管家平台，实现设备发现异常时监测系统和管家会及时响应。

平安居家养老项目组负责人介绍，平安智能守护体系可提供近百种智能硬件，老人可根据实际需求选择不同套餐。依托平安强大AI模型，多种风险可实现精准识别，智能终端触发秒级预警，根据风险等级启动干预预案。求助信息可第一时间发出并传达到子女、紧急联系人。与此同时，老人体征数据可同步给家庭医生，健康异常随时掌握，科学管控帮助减少健康意外。平安居家养老服务不仅节省了子女陪诊时间，更节省了老人获得救援的时间，进一步保障老人健康和平安。

### 平安方案：“中国式”养老样本

家庭养老在精神慰藉和亲情关爱等方面具有显著优势，是其他养老方式难以替代的。但目前来看，当前的居家养老尚未体系化，而是处于相对粗放阶段，存在诸如对居家养老认识偏差、居家养老社会供给不足、居家养老权益保障不完善等问题。

在进行养老基础设施建设的同时，养老教育同样重要；在政府主导的同时，居家养老亟需社会资金的参与和撬动，特别是与养老产业有着天然联系的保险行业。但目前从全行业来看，布局居家养老的企业并不多，在智慧养老领域做出探索的更是只有少量科技型企业在做上门服务 and 硬件监测等探索。在居家养老方面还没有其他险企主动布局的背景下，中国平安进入到这个占据九成老年人以上的领域，无疑为保险行业深入布局养老产业提供了新的思路。

为什么是平安可以完成这件事？提及中国平安，很难用单个禀赋来概括这家巨头企业，它是金融机构，既能保险行业的引领者又能为客户提供信托、证券、银行等全业态金融服务；它是医养健康综合体，凭借线上线下平台实体联动中国平安打造了成熟的医疗健康生态圈；它是科技企业，领先的专利申请数、数字化在传统行业的深度赋能和应用使其成为难以复制的存在。也正是这样一家深化综合金融的公司，才能为客户提供更为全面、详细的方案，推动中国养老产业全方位发展。

在业内人士看来，平安在居家养老方面的布局其价值体现在两个方面：一个是整合自身积累许久的资源优势，围绕客户需求，为更大范围的客户提供所需的养老服务；另一方面将在行业内树立正面效应，强化保险行业的服务功能和影响力，激活更多社会资源，撬动养老产业发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103688>

(来源：每日财报评论)

## 资本玩不转中老年人社交？

有一种说法是：“70后”是网络难民，“80后”是网络移民，“90后”是网络的原住民。被“不予置评”的70前，则被视为互联网边缘人群。

然而，在流量内卷趋势之下，中老年人手握的屏幕也可能藏着最后一块流量洼地。

加上人口结构老龄化加剧，老年人消费能力也被视为潜在的“金矿”。不止偏爱各种保健品，他们在社交娱乐上的精神需求同样强烈。

随着资本和大厂争相入局，银发社交的风也刮了好几年。只是，就像互联网大佬玩不转00后社交一样，中老年社交赛道尚未冲出一款现象级产品，更有不少项目折戟沉沙。

资本觊觎已久的中老年人社交，究竟是不是一门好生意？

01

中老年人社交赛道不缺少故事。

两个月前，美颜携手知名演员何冰演绎了一个主题为“看见不一样的中老年人”的广告片《前浪》。

片中讲述的是一群花甲古稀之年的大爷大妈“乘风破浪”的故事。他们有的涉猎骑行、登山、健身，挑战极限运动，有的玩转摇滚、摄影、T台、Cosplay……看起来比年轻人还会玩。

曾几何时，很多人对老年人的认知还停留在“排斥新事物”、“学习能力差”、“古板守旧”等刻板印象上。

互联网时代更是如此。中老年人一直被视为亦步亦趋的“数字移民”或被拒之门外的“数字难民”。

实际上，中老年人和互联网的故事，远没我们想象的那么简单。

作为互联网最后一块流量洼地，中老年人早就成为互联网公司争抢对象。在政策推动下，各大主流App进行了适老化改造。

淘宝、抖音上线“长辈模式”，快手、喜马拉雅推出“大字模式”，美团上线“语音交互模式”，滴滴上线“助老模式”……除了软件，手机、平板等硬件厂商也想方设法降低老年人的使用难度，开发出简易模式，放大logo、简化页面设置甚至仿物理键等方法……与其说是在响应政策，不如说各大软硬件厂商是在未雨绸缪，争相拉拢中老年用户。

中老年人融入了互联网。他们拥有大把时间消遣娱乐，甚至比年轻人更爱网上冲浪。

据CNNIC数据，截至2020年底，全国51.1%的中老年网民日均上网时间超过4小时，而彼时全年年龄段网民日均上网时间才不过3.74小时。

还有人描述了一个非常典型的老年人网络生活缩影：用美颜或小年糕导入手机里的照片，制作带BGM（背景音乐）的视频，用糖豆学习广场舞，用抖音、快手刷短视频，用微信、QQ聊天，用头条、网易看新闻，用拼多多、淘宝购物，最后用全民K歌、开心消消乐消磨时间。

从市场的角度来看，老年人消费能力也是一个潜在的金矿。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口超过2.64亿，占比18.7%。到2025年，这一数字将突破3亿。即每5个人中就有一个超过60岁的老年人。

从更长时间跨度看，2053年我国60岁以上人口将达到4.87亿。据国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算，到2050年，我国老年人消费市场将达60万亿元。

与上一代相比，以60后为代表的“新退休人群”消费能力和意愿更强。继“粉丝经济”、“单身经济”之后，“银发经济”也正成为当下最硬核的消费新势力。

相比各种保健品，这届中老年人在社交娱乐上的精神更为强劲。有调研发现，他们花在社交娱乐教育上的钱，比买保健品的钱还要多。

在很多人仍信奉“得年轻人得天下”的时候，嗅觉灵敏的资本早已开始布局中老年人社交赛道。腾讯投资、IDG、BAI、顺为资本、经纬中国、真格基金等争相涌入。

## 02

2022年刚开年，资本就将目光锁定在了中老年人群体。

先是中老年在线兴趣社区“红松学堂”拿到由BAI资本领投，老股东经纬创投、创世伙伴资本以及蓝池创投跟投的一亿元融资，刷新该领域最大单笔融资纪录。

随后开课吧旗下中老年兴趣学习平台“明椿学社”就在不到两个月里完成两轮融资。其中一笔是国内知名医药和大健康企业领投的千万元级别战略融资。

一时间，中老年人群体仿佛再次成为资本宠儿。其实，早在2015年前后，一场押注“大爷大妈”市场的战斗就已经打响。

彼时全国掀起一波广场舞热，中老年人文娱社交需求日益高涨。资本和创业者也开始荒岛试水。

小年糕、糖豆广场舞、乐舞、就爱广场舞、跳跳舞、乐退族等一批轻型社交平台相继上线。

其中，糖豆视频是广场舞社区典型代表。其于2015年9月上线，在2016年拿下4轮融资，2019年又拿到新一轮融资。至此累计获一亿美元融资。背后资本包括腾讯投资、顺为资本、IDG、GGV、红点创投等知名投资机构。

作为图文创作分享工具的代表，美篇也是备受资本追捧。其于2015年3月成立，先后获得腾讯、经纬创投、真格基金、芒果文创等投资机构6轮融资1.8亿元融资。

美篇最初定位为全年龄段用户图文创作工具。2021年9月开始从图文工具转型为“不惑后”内容社区，目标受众开始变为中老年人。

总体来看，此时很多创业项目切入点集中在广场舞、图文创作工具、视频相册制作及短视频等内容服务上。

为了抢占银发社交风口，很多资本投资了不止一个领域。

社交“一哥”腾讯可能是中出手老年人社交项目最多的公司。糖豆、美篇背后都有腾讯身影。

而BAI资本除了投资兴趣社交赛道的红松学堂，还投资了文娱赛道的锣吧科技。

2019年，上线两年的微信小程序风头正盛，支撑了很多中老年社交领域的小程序创业。

小年糕、全民K歌、票圈短视频、糖豆等产品都赶上微信小程序的风口，在银发市场迅速发展，攫取一波流量红利。

有声影集制作工具小年糕在微信推出小程序功能后，便及时推出自己的小程序。2019年其小程序用户规模长时间位居第一，总用户量超5亿，月活超2亿，广告营收破千万。

成立于2019年的红松学堂最初也寄生在微信生态中。在小程序上跑通业务模型后，继而推出独立App。

红松学堂致力于中老年人“兴趣社交”，提供在线文娱、直播课程等社群服务。通过“小站”模式，整合各地师资，涵盖声乐、乐器、书法、绘画、舞蹈等数百个专业。

2019年7月的一份小程序Top100榜单显示，中老年人聚集的小年糕、全民K歌、票圈短视频、糖豆视频、看一看欢乐频道均跻身小程序用户规模前15名。

2020年是老年人社交赛道的一道分水岭。微信流量红利见顶，一些平台开始走下坡路。而资本的态度也由热转冷。

这一年，小年糕小程序用户规模下降六成排在第15位。快手推出的中老年人音乐相册制作小程序没坚持半年便“停运”。很多工具型产品也面临转型，内容社区就是主流方向之一。

2020年也是中老年人社交赛道融资低谷。资本不再提供充足“弹药”，不少头部玩家的融资也大都停留在2019年及以前。

## 03

互联网大厂一向信奉“得年轻人得天下”。腾讯、陌陌、微博等老牌社交平台以及B站、soul等都想抓住00后。

腾讯曾于2019年底推出10款社交应用，包括猫咪、轻聊，有记，朋友，回音，灯遇，欢遇等，试图通过广撒网避免社交帝国出现任何缝隙。

即便如此折腾，目前市场上仍没有出现一款真正专属于年轻人的社交应用。让人不禁怀疑，Z世代社交可能藏在元宇宙里。

马化腾曾表示：“当初做QQ的时候我们还年轻，但随着岁数变大，发现很多年轻人喜欢玩儿的我们看不懂。”

就像互联网大佬玩不转00后社交一样，老年人社交也是个难啃的骨头。资本前赴后继入场，让不少中老年人社交项目如烈火烹油鲜花着锦，但也有不少折戟沉沙或铩羽而归。

2015年被称为广场舞元年，2年时间里曾有60余款广场舞App上线。但经过一番大浪淘沙，大多数都因未能找到清晰的盈利模式而停摆或转型。

糖豆是为数不多的幸存者，甚至通过自身迭代坐上广场舞社交头把交椅。一方面得益于起家早，自身成绩突出。也因为傍上了资本大佬而获得充足“投喂”。

2017年，糖豆开始尝试变现。在社区内上线“豆商城”，也在内容里加塞了不少电商和医疗信息流广告。但彼时其电商转化率还不足万分之一。

即使是于年初拿到亿元融资的红松学堂，也不过声称“服务超千万退休人群，拥有数千名站长”，体量和规模都有待进一步发展。

3月初，有唱吧员工爆料称，唱吧将强制裁员，中老年业务线将被全部砍掉。

唱吧于2021年年底刚推出中老年文娱教育平台“花生大课堂”，为中老年人提供包括国画、声乐在内的免费直播课程。据业务负责人透露，花生大课堂看似在做教育，其实还是偏娱乐和社交。

这个切入方向与中老年兴趣社区“红松学堂”类似，但两者的命运却截然相反。红松学堂刚拿到赛道最大一笔融资，而花生大课堂业务却已经没有相关入口和App。

很多中老年人社交项目停止运营，背后原因有很多。不过，本质上还是商业化变现难。电商、广告、直播打赏、付费课程、会员增值服务等诸多变现模式，都未能在老年人社交上得到有效验证。

即使是对外宣称用户量超过5亿，月活用户上亿的小年糕，广告收入也只有千万量级。

此外，多数老年人社交产品还面临着主流app的围追堵截，被替代性极高。

抖音、快手为打破流量困境，将目标人群拓宽至老年群体。

抖音通过邀请明星入驻，扶持了济公扮演者游本昌、末那大叔、小顽童爷爷等一批大V。快手则通过举办广场舞大赛，扶持有流量的老年网红，以及增设中老年垂直领域的创作内容等。

此外，小红书也推出“友友视频”，试图给中老年人“种草”……

对于中老年人而言，兴趣与圈层是满足社交的两个锚点，所以兴趣课程和UGC内容是中老年社区产品主流内容形态，同时又要具备一定的流量入口。

然而，同时满足这些条件并不容易。而且社区类产品盈利难也是不争的事实。小红书估值200亿元但现金流仍然坎坷。B站业务更是连年亏损，股价暴跌。

中老年人群体是一个充满结构性机会的增量市场。资本和平台仍会押注银发社交赛道。老年人社交项目如何做好商业化变现，还需要进一步探索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103689>

(来源：创头条)

## 养老培训

### 他”在养老护理中喜忧参半

在女护理员占据绝对优势的当下，少数男性从业人员开始逐渐进入养老护理市场。“他力量”的注入，使整个养老行业慢慢进入一种平衡的状态。但不可否认的是，工作强度大、琐碎仍是护理员摆脱不了的标签。

如果您具备相应的条件，愿意投身护理行业吗？您如何看待养老护理员，尤其是男护理员？近日，记者走上街头，采访了30位不同年龄段的市民，同时针对上述问题，向杭州、金华、嘉兴等地发放网络问卷，收回有效问卷360份。参加问卷对象中，年轻人年龄集中在30至40岁，老年人集中在60至70岁。记者对各方观点进行梳理，从中寻找社会对男性从事养老护理员的真实态度和看法。

#### 护理工作其实要求很高

当谈及心目中的护理工作是怎样的，家住杭州拱墅区的一位90后小伙子说：“一定是充满爱心、甘于奉献，和老人相处其乐融融的。这样的人很让人钦佩，敢于承担一定的责任，而老年人很需要年轻人的陪伴。他们的加入无疑是为这个行业注入了新鲜血液。”

在采访中，大多数人对护理员心存敬意，这份工作的辛苦程度可想而知。养老护理已不是传统意义上“伺候”人的活，需要与时俱进，提升技能水平，比如能为老人提供心理慰藉、策划活动等，更加注重精神上的关照。

在调查问卷中，67%年轻人认为从事养老护理，尤其是对于男护理员来说，需要比较强大的内心，93%的老年人表示做事耐心细致、真诚热心的人适合从事护理行业，同时需要和老人建立比较融洽的沟通方式。52%的老年人则认为，一名合格的护理员需要高超的养老护理技巧。

#### 偏见导致“他力量”稀缺

尽管心存敬意，但男护理员稀缺却是不争的事实。纵观整个行业，养老护理员处于薪酬不高、社会认可度不高，且其中大多数年龄较大、无专业技能的尴尬局面。在调查中，不少年轻人认为男性从事护理员工作不会被理解，还有一部分人不太看好护理员个人职业发展前景。究其原因，年轻人给出了自己的看法，首先是性别差异，认为男性没有女性细心、擅长照顾人。义乌稠江老年养护院的一位年轻家属透露，社会上尚存偏见，导致很多男性不愿意选择这一类型的工作。

在调查中，记者发现，对于老年女性是否接受男护理员的问题，愿意者占了一半。“然而，真正进入养老院，大多女性会拒绝接受男护理员。”一位男护理员直言不讳。

受传统观念影响，男性从业者往往被认为存有更多的不稳定因素，而且在服务技能上也稍逊于女性，种种偏见导致这一群体的数量徘徊不前。

### 男性当护理员有独特优势

王大伯夫妻俩已近耄耋之年，这些年妻子陈阿姨患上帕金森病，几乎丧失行动能力。家里人寻思着给陈阿姨物色一家合适的养老院。对于是否接受男护理员，王大伯显得很坦然，他说，护理工作与医生一样没有男女之分，任何职业男女平等。在桐乡屠甸镇养老院住了5年的钱爷爷表示，其实很多时候照顾老人更需要男护理员，比如翻身，抱着老子上车去医院等。

家住古荡新村的张爷爷说：“护理员人品好最重要，我们老人年纪大了听力下降，有时反应也比较迟缓，希望护理员多点耐心。”张爷爷也对这个行业的辛苦程度表示理解，“他们要管好几个老年人，精力不够的话肯定吃不消，这点我觉得男性有优势。”

护理行业要想留住年轻人，除了在待遇上提高，更需要综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老护理员职业荣誉感和社会地位。一位接受采访的养老行业从业人员道出了很多人的心声。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=103690>

(来源：齐鲁壹点)

## 养老人才缺口大，谁来守护“夕阳红”？

2021年3月，“十四五”《纲要草案》将积极应对人口老龄化上升为国家战略。截至2021年12月31日，全国60岁及以上人口超过2.67亿，占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口超过2亿，占全国人口的14.2%。与此对应的，2021年我国高校毕业生达到909万，但全国涉农专业仅占0.03%。

民政部在对“关于加强养老人才培养的建议”的答复中明确指出，到2022年，培训养老护理员200万人次以上，虽然相比于2020年的30万有明显的增长，但是与老年人口数量反差极大，揭示了养老护理从业者目前缺口巨大。老年人多和养老服务需求旺，养老服务人员数量不够，业务能力不强等问题显露出供需不足的矛盾。要真正实现老有所养，离不开专业化的养老体系的建立，其中最关键的两个问题是“谁出钱”和“谁出力”。

目前，我国的主要养老模式是居家养老、社区养老和机构养老，老年人以退休金、养老保险和子女供养为主要收入来源。随着养老服务需求日益增加，养老服务支付能力不足，互助养老作为一种新型的养老模式，可以有效弥补现有社会养老服务模式的不足，全国人大代表、惠州市委常委、宣传部部长黄细花表示：“推行‘时间银行’互助养老模式，既是低成本应对人口老龄化的选择，也是着眼提升社会文明程度的需要。”

实际上时间银行是通过提供养老志愿服务来积累服务时间，志愿者完成服务后，服务时间会自动计入系统，当志愿者年老时，可以提取之前积累的时间兑换自己所需的服务。

2022年3月，在学雷锋月开展之际，首届时间银行333互助服务在南京市、青岛市、无锡市、溧阳市同步开展。据悉，333互助服务活动由南京市时间银行发起，无锡、溧阳和青岛共同开展，主要贯彻“三统一，三走进，三关爱”：统一人员，统一项目，统一服务，推动时间银行志愿者亮身份；走进社区，走进小区，走进家庭，点对点志愿服务供需匹配；关爱空巢老年人，关爱困境儿童，关爱特殊人群，推动服务人群全覆盖。

此次333互助服务行动，选择以南京、无锡、溧阳、青岛共4个城市作为主阵地，整合时间银行志愿者中小学学生、高校学生、执业医师、心理咨询师、律师等10类人群，重点为空巢独居老年人、困境儿童、特殊人群共3类困难人群提供助医、助学等时间银行各类服务。据统计，目前，仅南京市和青岛市时间银行一共已经发展了6万多名在册志愿者，为7万多名老年人提供25万多个小时的服务，本次行动中20余支队伍，合计300余名志愿者为500余名服务对象累积提供了近1千小时的上门服务。

据不完全统计，2019年参与过“时间银行”志愿服务的应届毕业生，有10%选择进入养老行业。还有一批退休人员志愿者，转变为居家养老服务中心的专职工作人员。333互助服务行动，无疑具有多重积极意义。一方面，有利于进一步缓解养老服务人才短缺与庞大养老服务需求之间的矛盾，不同行业的志愿者在时间银行这个平台为老人和困境儿童提供法律援助、心理咨询、医学指导等专业的公益助老服务，在很大的程度上降低了养老成本。正如当地街道工作人员所说，“目前的兑换方式相当于政府用30%的成本，实现了100%的服务。”另一方面，进一步地鼓励互助志愿者加盟，动员更多的人参与到志愿者队伍之列，不仅能够增进邻里之间的互动，让街道社区充满温馨，而且能形成共居一社区，就是一家人的友好邻里氛围，在弘扬志愿服务精神的同时，让养老服务代际传递。时间银行的应用解决了社区养老的“忧”与“思”，成为守护夕阳红的一种行之有效的方式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=103691>

(来源：河北网络广播电视台)

## 老年大学

### 老年大学的普及亟待破局

如今滚滚而来的全国范围内的老龄化问题，早已经不是一个简单的局部问题，而是事关如何养老，事关中华民族伟大复兴能否顺利实施，国家能否保持长治久安的全局性、战略性问题。不过我也注意到，对养老层面的老有所学的话题，无论是探讨的深入程度，还是在当下现实操作层面，都有待于政府部门和全社会的进一步完善。

从媒体上看到，不少老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”“老有所为”。那些提供书画、摄影甚至英语培训的老年大学正在成为很多老年人的时尚选择。不过，很多稍有名气的老年大学人气火爆，甚至“一座难求”。为争取一个名额，“熬夜排队”“拼点手速”等现象已在多地上演。其中，在成都老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有2万多人；在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四点钟排队的情况；北京市东城区老年大学，每年春秋两季报名期，前来咨询或报名的老人，能从教室门口排上十多米的队伍。

这个现象其实并不是孤立的，其背后折射出的是老年人巨大的精神需求。老年大学兴起于二十世纪八十年代。数据显示，目前国内共有超7.6万所老年大学，包括参与远程教育在内的老年学员共有超1300万人。相比于眼下全国2.64亿的老年人口总数，这个数字显然不能满足绝大多数老年人的需求。大批老年人因为找不到理想的老年大学，而放弃或者是削弱了老有所学的行动。

老年大学是老年人实现老有所学的重要的社会平台，这里不但能让老年人学习新知识、新技能，还能通过学习强化老年人的记忆，对身心健康有重要的益处。在学习中，还能广交朋友，满足老年人社交和倾诉的需要，是老年人精神世界的港湾和驿站。

面对银发一族巨大的各方面的消费需求，全社会似乎一时还没有跟上这一滚滚而来的大趋势。权威机构统计：到2035年前后，我国60岁及以上人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。专家指出，如此庞大的老年人口所对应的多样化需求，既给养老事业带来巨大挑战，也为养老事业和产业的发展提供新机遇。我以为，老年人强有力的消费不仅仅是表现在旅游、餐饮、娱乐、保健等方面，对学习的投入也会日趋加大。

有需求就会有商机，拉动内需，也应当关注老年大学稀缺的巨大消费缺口。不同于年轻人的学习，老年人学习是为乐趣、社交、健康而来，是一种高雅的文化消费。补齐各地老年大学不足的缺口，有关部门要加速探讨并实施调动社会办学的积极性，在师资、税收、办学模式、收费、场地等方面给予最大的支持。国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》专门就“大力发展老年教育”作出部署，提出优先发展社区老年教育、建立全国老年教育公共服务平台、探索养教结合新模式等。

更令人欣喜的是，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中明确提出，构建老有所学的终身学习体系，推行终身职业技能培训制度，加快终身学习立法进程，建立健全社区教育办学网络，创新发展老年教育，实施发展老年大学行动计划，到2022年全国县级以上城市至少建有1所老年大学。按照这个规划，还有两年就要完成一县一老年大学，相信这个规模、力度和范围，会极大地让两亿多老年人尽情享受老有所学的乐趣，从而是自己的晚年生活更加充实和丰富多彩。

由此可见，老年大学是老有所学的主阵地，不应是可有可无的摆设和无关系的场所。有效地解决老年人继续学习的问题，加速建立各类老年大学，也会让智慧养老有着更好的内涵和归宿。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=103692>

(来源：快资讯)

## 养老金融

### 广东：广州10亿元养老理财产品开售首日卖2亿元

“养老理财产品推出之后很受欢迎，我们的额度是10亿元，开售第一天就卖了2亿元！”广州地区建设银行某工作人员告诉记者。

记者了解到，银保监会发布的《关于扩大养老理财产品试点范围的通知》中提到，自3月1日起，养老理财产品试点范围由“四地四机构”扩展为“十地十机构”，广州亦被纳入养老理财的试点范围中。

试点范围扩容后，新产品也在紧锣密鼓的推进中。目前，工银理财、招银理财、光大理财均已包含广州之内的十个城市发售了第一批养老理财产品，3月21日已结束募集。此外，建信理财等养老理财产品也在近日火热开售中。

据悉，目前养老理财产品的风险等级主要为中低风险，业绩比较基准一般为5.8%~8%，最低1元起购，产品期限5年。

“若罹患重大疾病或购房需要时，可申请提前赎回，但需要支付相应的赎回费。”广州地区某银行工作人员告诉记者。记者关注到，各家理财公司发行的养老理财产品赎回费率也不相同，一般而言，提前赎回时的持有期限越长，赎回费率越低。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华提到，养老理财产品特殊属性在于体现“养老”特点，一方面，对产品收益稳定性与风险管控方面的要求更高；另一方面，符合养老需求与生命周期特点，期限相对较长。

周茂华提醒，养老理财产品属于特殊功能类投资产品，这类产品一般具有投资期限长，收益相对稳健，满足部分投资者生命周期养老需求，因此，投资者在投资过程中需要综合考虑自身养老需求，资金收入情况，对产品底层资产及风险有较为详细的了解，选择与风险偏好相匹配养老理财产品。

“养老理财仍是理财产品，不能承诺收益。”广州地区某银行理财经理提醒。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103693>

(来源：广州日报)

## 四家首批试点机构养老理财已在十城开售，部分产品提前结募

养老理财产品试点范围由“四地四机构”扩大至“十地十机构”之后，新产品也在陆续上线。记者了解到，工银理财发行的养老理财产品于3月24日在10个试点城市发售。之前的3月23日，建信理财发行的养老理财产品已在10个试点城市发售，加上已在售养老理财的光大理财和招银理财，至此4家首批试点机构的养老理财产品已全部在10个城市开售。

记者从北京地区部分银行了解到，新发的养老理财一亮相即获得消费者青睐。“由于养老理财风险较低、业绩比较基准高，所以买的客户特别多，各年龄层的客户都有。”多家银行客户理财经理告诉记者，有的产品由于销售火爆，募集期未届满就提前结束了募集。

### 养老理财试点扩容后

#### 5只新产品开卖

养老理财试点扩容以来，已有来自4家银行理财子公司的5只产品在全国10个试点城市发行。值得注意的是，工银理财在1个月内发行了两期养老理财。

3月24日，工银理财发布了养老理财试点产品“颐享安泰固收类封闭式养老理财产品”。据该行的客户经理介绍，这是由工银理财发行的第二只养老理财试点产品在10个试点城市同步发售。

记者从建行多位银行客户经理处获悉，建信理财在3月23日发布了养老理财试点产品“安享固收类封闭式养老理财产品2022年第7期”，该产品一经推出，就受到当地投资者的欢迎。

“此次建信理财在全国10个试点城市募集资金总规模100亿元，截至3月23日下午，北京地区的募集额已超4亿元。”建行北京某支行客户经理向记者表示，购买的客户非常多，按照目前情况来看，估计2天时间就能募集结束。

“这款产品投资风格稳健、风险较低、利率高，所以购买者覆盖了各年龄层的客户。”该网点客户经理说。

招银理财相关工作人员也表示，近期推出的养老理财产品销售情况较好，前不久发售的一款养老理财由于提前达到了募集规模，募集期未到就已结束。

记者梳理发现，扩围后新发行的养老理财试点产品与首批试点产品并无实质差异。在起投金额、产品期限、业绩基准、投资标的、投资策略、风险评级、费率结构等方面与该公司此前发布的首批养老理财试点产品基本保持一致。

### 专家表示短期市场波动

#### 对养老理财影响不大

近期，银行理财产品“破净”现象频发，引发了市场广泛关注。在此背景下，市场也普遍关心养老理财试点产品是否会受到影响。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华对记者表示，需要客观理性看待近期银行理财产品“破净”现象，一方面，全球市场遭遇黑天鹅事件冲击，市场波动加剧；另一方面，“破净”并不意味着是投资者的最终收益。投资者选择理财产品或其他金融资产，需要纵向、横向比较资产波动与收益情况，选择与自身风险、收益相匹配的金融产品。

中国理财网数据显示，截至目前，存续养老理财产品共有12只，另外，2只养老理财产品正在销售中。存续的12只养老理财产品中，目前有2款产品的净值已跌破1元。

中信证券首席经济学家明明对记者表示，大部分养老理财产品都设置了五年的封闭期，所以综合来看，短期波动对养老理财产品影响不是很大。

周茂华表示，由于养老理财产品特殊属性，对产品收益稳定性与安全性方面要求更高；相对于普通理财产品，养老理财试点产品收益相对稳健，期限长，产品设计、风险管理、投资策略、信息披露要求更为严格。从我国人口结构变化，国内养老第三支柱发展相对滞后一些，未来养老理财产品的市场需求潜力仍大。

在明明看来，养老理财产品投资目标是在长期投资中获得稳健收益，短期内资本市场的波动可能促使投资经理选择一些避险类资产，但是长期来看，养老理财产品的投资策略不会因为资本市场的短期波动而发生较大变化。

中央财经大学证券期货研究所研究员、内蒙古银行研究发展部总经理杨海平对记者表示，预计后期参与试点的养老理财产品在产品设计上会坚持现有的长周期、高业绩基准、长期资产配置取向、中低风险等级策略，并通过提前赎回机制等提供必要的流动性。此次阶段性“破净”，对养老理财试点机构而言，有一定的风险提示作用，预计后期会进一步强化风险抵御机制安排。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103694>

(来源：证券日报)

## 国民养老保险股份有限公司获批开业

2022年3月22日，中国银保监会官网发布《关于国民养老保险股份有限公司开业的批复》(银保监复〔2022〕185号)，同意国民养老保险股份有限公司(简称“国民养老”)开业。记者从国民养老获悉，公司已办理完工商注册手续。至此，从去年批筹以后就备受关注的养老第三支柱实践者，将正式启航。

### 顺应国家战略，积极应对人口老龄化

在我国进入扎实推进共同富裕的历史阶段，人口老龄化压力日趋增大，养老保障体系需进一步完善。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口占比已上升至18.7%，65岁及以上人口占比已上升至13.5%。从中长期趋势看，养老金缺口问题将逐渐凸显，有机构预测2050年我国养老金缺口将占到当年GDP的75%。

经过多年发展，我国已初步建立起了以第一支柱基本养老保险为主体、第二支柱职业养老和第三支柱个人养老为补充的养老保险体系，为人民创造美好生活奠定了坚实基础。但同时，随着我国人口老龄化程度的加深以及经济社会发展水平的提高，三支柱发展不均衡的现状越难以适应可持续发展的需要，特别是个人自愿参加、实现养老补充功能的第三支柱发展相对缓慢，对养老保障体系缺乏有效支撑，亟需采取进一步措施促进规范发展。

十八大以来，党中央对我国社会保障体系建设做出顶层设计，推动我国社会保障体系建设进入快车道。近年来，党中央和国务院就进一步健全完善养老保障体系建设进行了全面部署，专门提出建设第三支柱养老保险的课题。2021年3月，第十三届全国人民代表大会第四次会议批准通过的《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》提出，“要健全养老保险制度体系，发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险”。2021年12月，习近平总书记在主持中央全面深化改革委员会第二十三次会议时强调，“发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的重要举措”。2022年3月6日，习近平总书记在全国政协十三届五次会议的联组会上再次强调，“发展多层次、多支柱养老保险体系，把更多人纳入社会保障体系”。

2021年9月2日，中国银保监会批复筹建国民养老保险股份有限公司，公司由北京市政府大力推动，工银理财、农银理财及北京基础设施投资有限公司等17家公司共同发起。经过近7个月的筹建期，国民养老终于顺利通过监管现场验收，并成功取得开业批复。

### 股东结构清晰，资本实力雄厚

从公开披露信息中看到，国民养老的17家股东单位包括工、农、中、建、交、邮储等六家国有大型银行以及中信、招商、兴业、民生、华夏等五家股份制银行的全资下属子公司，泰康人寿、中信证券、中金公司等大型保险证券机构及下属公司，以及国新资本有限公司、北京市基础设施投资有限公司、北京熙诚资本控股有限公司等国内实业投资领域企业，股东出资2-10亿元不等。股东结构清晰、股权分布均衡，或为国民养老打造协调运转、有效制衡的治理架构奠定了基础。

根据银保监会批复文件和公开披露数据，国民养老注册资本111.5亿元人民币，在全部寿险公司的注册资本排名进入前15位，超出市场上其他养老保险公司。值得关注的是，当前市场上已经存在9家养老保险公司，均为保险集团或保险公司下属企业。相对而言，国民养老的股东单位以大中型银行为主，同时覆盖了部分头部券商和保险机构。如何有效利用多样化股东资源和能力，通过发展协同实现对商业化养老金融市场的创新开拓，对国民养老业务发展至关重要，也让市场对国民养老未来的前景充满了巨大的想象。

### 聚焦养老主业，坚持专业专注

在国家总体部署加快第三支柱养老保险发展的当下，对于专业养老保险公司的定位和业务布局，已经有了更为清晰的“聚焦”要求。2021年12月，中国银保监会办公厅发布《关于规范和促进保险机构发展的通知》(银保监办发〔2021〕134号)，明确养老保险机构应当坚持专业性养老保险经营机构的发展定位，聚焦商业养老保险、企业(职业)年金基金管理、养老保障管理等具备养老属性的业务领域，积极参与第三支柱养老保险建设，着力满足人民群众多样化养老保障需求。2022年3月4日，中国银保监会、中国人民银行《关于加强新市民金融服务工作的通知》(银保监发〔2022〕4号)提出，“支持保险机构针对新市民养老需求和特点，探索开发安全性高、保障性强、投保简便、交费灵活、收益稳健的商业养老保险产品”。

国民养老在监管部门密集文件出台时诞生，让业内对于它的业务特点和布局充满期待。记者从国民养老了解到，公司将以国家政策方针为指引，贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，按照监管规定要求，坚持专业性养老保险经营机构的发展定位，积极探索金融服务养老保障的新道路和新模式。公司将聚焦具备养老属性的业务领域，以市场需求为导向，贯彻“普惠、专业、创新、安全”发展理念，以“让老百姓看得明白、搞得懂、好操作”为基本出发点，针对不同人群的长期养老和相关保险需求，通过推进经营管理模式创新和产品服务创新，向社会提供差异化、辨识度高、商业可持续、易于老百姓理解的稳健适用的产品解决方案。与此同时，公司也将努力发挥股东优势，通过提高渠道便利性和产品可得性，提升经营效率和投资收益，降低销售费用和管理成本，为让利于民争取更大的空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103695>

(来源：国民养老保险股份有限公司)

## 社会保障

## 上海分行全力保障养老金发放

日前，面对严峻的疫情防控形势，邮储银行上海分行全面部署，积极应对，坚持疫情防控和金融服务“两手抓、两手硬”，在落实防疫要求的情况下，积极履行社会责任，全力以赴做好疫情防控期间养老金发放工作。上海分行各营业网点足额配备医用防护口罩、红外体温测试仪、消毒液、免洗洗手液等防护用品。营业前后对营业厅、自助机具、各种设备等进行消毒处理，增加柜面服务区、客户等候区等人员频繁接触区域的清洁及消毒频率，在门前、厅内、柜面形成“三道防线”。同时，按照到访客户流量，动态做好网点内部设施清洁消毒工作。在为办理业务的客户进行体温测量和登记后，引导客户在等候区的座椅上间隔就座。

“我们把防疫工作抓实，把服务举措做细，就是为了让老年客户在疫情防控期间放心领取养老金。”上海松江支行营业部网点员工介绍说。疫情防控期间，该支行营业网点全体员工始终冲锋在金融服务第一线，为客户提供全方位的金融服务。在网点人流量高峰时段，工作人员动态调整分工，及时疏导分流客户，引导客户至自助机具领取养老金，并全程耐心指导，让老年客户感受到暖心、专业的服务。

此外，上海分行充分运用科技手段，通过养老金客户短信、微信公众号、网点显示屏等方式推送提示信息，友情提示老年客户在养老金发放高峰期错峰或延期至网点办理业务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103699>

(来源：中国邮政快递报)

## 灵活就业群体超过2亿人，对社保养老金有哪些影响？

灵活就业群体超过了2亿人口，对于社保养老金有哪些影响呢？其实灵活就业人员本质上讲，对这个社保养老金没有太直接的影响。但是多多少少它是有一定的间接影响。最主要的原因，是灵活就业人员，在缴纳社保的过程中，它不像在职员工是属于强制性的，是属于法定的义务和责任。而灵活就业人员，在缴纳社保的过程中，是完全取决于自主自愿的原则来决定的。这样一来，有相当一部分灵活就业人员干脆就不去缴纳社保了，所以会造成社保基金收支有一定的不平衡。

而且未来我认为灵活就业的人口总数，会越来越多，因为更多的人会选择灵活就业。所以说也会进一步加剧，社保基金收支平衡的问题。其实这方面的问题就需要顶层来设计，毕竟作为灵活就业的个人，自己所负担的社保比例和成本是比较高的。比如说职工养老保险这一块，需要按照20%的比例和标准来参保。而职工医疗保险这一块，也至少要选4%的缴费比例来参保。

我们来对比企业在职工，那么就可以一目了然。因为作为一名企业在职工，个人所承担职工养老保险的缴费比例，仅仅只有8%。而职工医疗保险的缴费比例仅仅只有2%。那么很显然，比起灵活就业的个人所承担的缴费比例是要低很多。这也是很多灵活就业个人，不愿意参保的根本原因，一方面他们所付出的成本和压力是比较高的，每年至少都要超过1万块钱以上。再加上本身这是属于自主自愿的原则，也没有任何的强制性，所以干脆有相当一部分的人就会放弃社保的缴纳。

其实将来我认为，如果适当的降低灵活就业的缴费比例，比如说今天的社保补贴政策，就是一个很好的规定。那么我们能够享受到社保补贴的同时，就应该去正常交一份社保。不过灵活就业个人在享受社保补贴，一般情况下是针对距离，法定退休年龄不足5年的人群，是可以连续享受5年。如果你还没有到达这个年龄阶段，那么一般情况下也是无法去享受的，所以说这也有一定的局限性。

但是未来能否扩大社保补贴的条件，或者说社保补贴的年限，那么都是能够极大的促进灵活就业人员，去正常的选择参加社保。当然更重要的参加社保还是为了自己，毕竟受益的还是你本人，自己别人是拿不走的。如果说你没有参加社保，将来是无法领取到养老金，也无法享受到职工医保的报销待遇。可想而知，对自己的影响还是比较大的，所以说我个人建议即便是作为灵活就业人员，也要想办法给自己缴纳社保，毕竟将来能够获得一份稳定的养老金，是能够保证自己的今后养老退休生活的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103699>

(来源：社保小达人)

## 国际交流

### 创新养老模式，提升服务质量（国际视点）

应对人口老龄化是一个全球性课题。由于老年人的年龄、收入、文化水平、个人喜好等存在较大差异，不少国家不断探索和创新形式，通过构建多样化的养老服务体系，推动建设老年友好型社会。

#### 德国——合租养老日渐受欢迎

在德国，83岁的不来梅市前市长亨宁·舍夫经常接受媒体采访，积极提倡合租养老。

说起为何萌生合租养老念头，舍夫说：“我的3个孩子陆续长大和搬离，房子突然变得又大又空。”他开始思考未来的生活，很快发现有很多面临类似情况的朋友。大家讨论之后决定搬到一起生活。

于是，他和另外10个朋友集资搬到了目前居住的房子，并根据大家的需求进行改造：每个住户都有独立的卧室和卫生间，保留了足够的私人空间。共用的厨房和餐厅，定期举办的集体活动，则创造了活泼的团聚氛围，解决了老年人的孤独问题。

“对于不少老年人来说，这比去养老院更有吸引力”，舍夫对居住在合租公寓内的生活感到满意。舍夫说，室友们经常一起做饭和聚会，沿着威悉河户外骑行也是多年坚持的活动。如今他和几位室友年事渐高，于是改骑更省力的电动自行车。

“我们从早到晚都会相互拜访、关心彼此。在一起这么多年，我们彼此依赖很多，合作也更加密切。”舍夫说。分享快乐的同时，舍夫和室友们也一起承担痛苦。多年来，他们一起照顾病重的室友，经历了3位室友离开人世。在他们看来，这也是共同生活的一部分。老人除了互相照顾外，还可以共同雇用打扫卫生或照顾起居的钟点工，以及上门医护人员，这也节约了一大笔可观的开支。

根据德国联邦统计局的数据，到2030年，65—79岁之间的老龄人口将占到德国总人口的20%。这一年龄段的老年人普遍已经退休，多数还处于能独立生活、无需看护的健康状态。德国健康保险公司的护理专家加布里埃尔·托马森说：“许多人希望到老年时，继续拥有自主的生活和家一样的环境。”

正因如此，这种通过合租方式互助养老的模式，已经取代一般独立养老公寓，成为德国十分受欢迎的养老模式。德国权威民调机构Forsa研究所的最新调查显示，2/3的老年人认为，共享生活是老年生活的最佳方式。

新的商业模式应运而生，大量专门针对老年人的合租网站和公司如雨后春笋般成立。为了方便不上网的老年人，这些公司还通过纸质广告、热线电话等方式，为老年人提供建议和方案。房地产公司也顺应这一需求，新建了一批专供合租的老年公寓。这类公寓往往整体采用无障碍设计，并且安装了电子监控、医疗急救等养老护理服务设施。德国各级政府对新建或改建老年合租公寓提供融资补贴。

#### 韩国——“托老所”帮助解决后顾之忧

在韩国京畿道龙仁市的孝潭老人托管中心里，30余名老年人在工作人员的带领下伴随着节拍拍扩胸、舒展身体，工作人员响亮的口号和饱满的热情感染着老人们，整个中心洋溢着欢乐的氛围。

记者在孝潭老人托管中心的每月活动计划表上看到，中心每天为老人安排4次活动，包括健康操、智力体操、美术、民谣演唱、乐器演奏、保龄球、乒乓球、健步走等，内容形式丰富多样。孝潭老人托管中心院长介绍，中心每天会派专车接送有需要的老人，并根据老人的需要制定个性化的服务项目，比如吃药、量血压等，以确保老人的身体健康。

在韩国，每个托管中心提供的服务不同，有的只提供照顾服务，有的会设置各种课程，组织老人做游戏、练体操，帮助老人改善身体机能，提高认知能力。数据显示，首尔目前约有170个经过认证的优质老人托管中心，运营时间可延长至每日22时，并优先接收低收入人群。

随着老龄人口比例不断扩大，韩国近年来出现了各式各样的老年福利机构。对于老人需要专人看护的家庭来说，类似于“托老所”的老人托管中心为其解决了后顾之忧。目前，韩国的老人托管中心以私立为主，在韩国加入长期养老保险的老年人便可申请“托老”。

韩国国民健康保险集团对老人的自理能力进行分级，根据等级不同给予相应比例报销，个人负担费用不超过总费用的15%。被划为自理能力不足等级最高的老人每天享受托老中心8小时服务，个人仅需负担7500韩元（1美元约合1222韩元），而低保老人费用全免。

除了老人托管中心，韩国还有一些老人服务机构专门为低收入老人，尤其是独居老人，提供沐浴、复健、清扫、护理、短期入住等多种定制上门服务。此外，韩国各地都设有规模不同的老年综合福祉中心，供老年人进行各类休闲娱乐活动。

#### 意大利——持续完善综合养老服务

在意大利帕尔马一家老人疗养院，不时传出阵阵音乐声和笑声。为了丰富老年人生活，院方不定期从音乐学院和古典乐团请来艺术家，在养老院花园中演奏一些深受老人喜爱的乐曲，老人以笑脸和掌声回报这些艺术家。养老院负责人朱塞佩·盖亚尼表示，音乐对于很多老人是一种很好的慰藉。

意大利国家统计局的数据显示，2021年65岁以上老年人占人口比例达到23.5%，且呈逐年上升趋势。意大利近40%的75岁以上老人独居，传统的“家庭养老”模式正遭遇挑战。

意大利政府和社会持续探索创新综合性的养老服务，努力解决老年人生活问题。目前，针对生活无法自理且无人陪伴的老人，意大利有各种机构和服务可供选择，如老年人活动中心、老年公寓、家庭护理服务、长期护理机构等。以首都罗马所在的拉齐奥大区为例，区域内每330个居民点至少拥有一个老年人活动中心，覆盖了95%以上的居民，已成为老年人进行社交活动的主要场所。

家庭护理服务在意大利十分普遍，老人可以请护理人员处理日常事务和家政事务、进行医疗诊断等。据统计，目前有150万人从事与家庭护理相关的工作。意大利政府还专门针对弱势群体的社会服务制定了框架性法律，其中专门面向需要帮助的老年人的法律条文规定，支持家庭单位为需要的老年人提供家庭护理，有家庭困难的老人则可以向政府申请补助和护理费用补贴或减免。

意大利政府和社会不断完善老年人服务项目。2009年意大利国家卫生研究所启动了“银色阶梯”项目，对全国大部分地区老年人的健康状况持续进行抽样跟踪监测，并根据实际情况制定相关政策并评估有效性。疫情防控期间，民间组织意大利积极老龄化协会组织了约7000名志愿者为老年人上门送餐送药品、提供紧急服务和心理热线咨询。仅2020年一年，志愿者们提供的服务时间就超过140万个小时。

老年大学也成为意大利老年人满足精神需求、实现自身价值的重要场所。意大利老年大学协会在全国共有330多家教育机构，教授文化、历史、心理学等课程，学员超过8万名。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103699>

(来源：人民日报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**